

**UNIVERSIDADE METROPOLITANA DE SANTOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



**RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
DA UNIMES  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**Santos – SP**

**Março / 2018**

**UNIVERSIDADE METROPOLITANA DE SANTOS  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



**Relatório Integral da Auto Avaliação Institucional da UNIMES**

**Relatório integral elaborado pela  
Comissão Própria de Avaliação CPA-UNIMES, a ser enviado  
ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira  
– INEP/MEC – como requisito final do processo de  
avaliação previsto no SINAES.**

**Santos – SP**

**Março / 2018**

**Universidade Metropolitana de Santos**  
**Mantida pelo Centro de Estudos Unificados Bandeirante**

**FUNDADORA**

Prof<sup>a</sup>. Rosinha Garcia de Siqueira Viegas

**MANTENEDOR**

Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas

**REITORIA**

Prof<sup>a</sup>. Renata Garcia de Siqueira Viegas  
**Reitora**

Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas Júnior  
**Pró-Reitor Administrativo**

Prof<sup>a</sup>. Elaine Marcílio Santos  
**Pró-Reitora Acadêmica**

Prof. Gustavo Duarte Mendes  
**Direção Acadêmica**

## **FICHA TÉCNICA**

### Presidente:

Prof. Dr. Gustavo Duarte Mendes

### Docentes:

Prof. Me. Amaury Alípio Pimentel

Profa. Me Ana Lúcia de Braga e Silva Santos

Profa. Me. Elaine Cristina dos Santos Giovanini

Profa. Dra. Eliane Marta Quiñones Braz

Prof. Me. Marco Antonio Di Pinto

Profa. Me. Maria Teresa Ginde de Oliveira

### Corpo Técnico Administrativo:

Ana Vitória Nogueira Martins

Carlos Eduardo Diniz

Luis Felipe Reis

Nivia Cristina Mello Queiroz

### Discente:

Elis Regina Souza Pascuineli

Geisa da Silva Costa

Matheus Saad Varella

### Membros Externos

Claudio Luis Caetano Marques

### Colaboração

Nei Eduardo De Freitas Santos

Sandra Kalil

Antonio Machado

Marcia Tubel

## SUMÁRIO

FICHA TÉCNICA .....	4
SUMÁRIO .....	5
1- INTRODUÇÃO.....	9
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	11
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA NO TRIÊNIO.....	12
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	15
Tabela 1: cronograma de atividades da CPA referente ao período de 2015 a 2017 (cont.). .....	15
Tabela 1: cronograma de atividades da CPA referente ao período de 2015 a 2017.....	16
2- METODOLOGIA.....	17
2.1 ETAPAS .....	17
Tabela 2: Triênio 2015-2017 contemplando todos os Eixos e suas respectivas Dimensões (cont.).....	18
Tabela 2: Triênio 2015-2017 contemplando todos os eixos e suas respectivas dimensões. .....	19
Tabela 3: Questionários aplicados no ano de 2017 e com os eixos avaliados (cont.). .	19
Tabela 3: Questionários aplicados no ano de 2017 e com os eixos avaliados. ....	20
Tabela 4: Questionários aplicados no ano de 2016 e com os eixos avaliados (cont.). .	20
Tabela 4: Questionários aplicados no ano de 2016 e com os eixos avaliados. ....	21
Tabela 5: Questionários aplicados no ano de 2015 e com os eixos avaliados. ....	22
2.2 SEGMENTOS DA SOCIEDADE ACADÊMICA E DA CIVIL CONSULTADOS .....	22
3- DESENVOLVIMENTO .....	23
3.1 AVALIAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – 2015 a 2017 .....	23
Graduação.....	24

Tabela 6: relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).....	24
Tabela 6: relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).....	25
Tabela 6: relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).....	26
Tabela 6: relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).....	27
Tabela 6: relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES.....	28
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação (cont.).....	28
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação (cont.).....	29
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação.....	30
Gestão.....	31
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).....	31
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).....	32
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).....	33
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).....	34
Tabela 7: Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão.....	35
Parcerias.....	35
Tabela 8: Atividades desenvolvidas na realização das ações de parcerias.....	35
Áreas temáticas de Educação Afro e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos.....	36
Tabela 9: Atividades desenvolvidas na realização das ações de áreas temáticas de Educação Afro e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos.....	36
Extensão.....	37
Tabela 10: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).....	37
Tabela 10: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).....	38

Tabela 10: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão. ....	39
Tabela 11: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão com as resoluções (cont.).....	46
Tabela 11: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).....	47
Tabela 11: Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão com as resoluções.....	48
Pesquisa.....	48
Segue abaixo os programas de stricto sensu em funcionamento: .....	49
Tabela 12: programas de stricto sensu em funcionamento. ....	49
Tabela 13: programas de stricto sensu em avaliação na Capes.....	50
Lato Sensu .....	51
Tabela 14: relação de cursos de lato sensu ofertados (cont.).....	51
Tabela 14: relação de cursos de lato sensu ofertados (cont.).....	52
Tabela 14: relação de cursos de lato sensu ofertados.....	53
4- ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES - TRIÊNIO 2015-2017 .....	58
5- AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	63
Tabela 15: cronograma de ações da CPA para o período de 2018 a 2020. ....	65
6- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	66
ANEXOS.....	67
ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO	68
ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	78
AVALIANDO A INSTITUIÇÃO .....	78
ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO .....	83
ANEXO 4 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA .....	88
ANEXO 5 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO AS DISCIPLINAS DO CURSO (EAD).....	95

ANEXO 6 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O COORDENADOR DE CURSO.....	101
ANEXO 7 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O ATENDIMENTO DOS POLOS .....	104
ANEXO 8 - QUESTIONÁRIO DO PERFIL SOCIOECONÔMICO DO CORPO DISCENTE .....	109
ANEXO 9 - NOTA TÉCNICA INEP/D.....	118

## 1- INTRODUÇÃO

Em consonância ao estabelecido pelo SINAES, em 2004, a UNIMES instituiu a Comissão Permanente de Avaliação (CPA), responsável por propor, sistematizar e orientar os trabalhos de auto avaliação institucional. No período imediato à sua constituição, a CPA-UNIMES estabeleceu mecanismos de participação e envolvimento de todos na elaboração das ações que seriam desenvolvidas pela mesma a fim de concatenar e dar forma aos parâmetros estabelecidos pelo SINAES como indicadores passíveis de avaliação e de relevância para os propósitos estabelecidos na missão e objetivos da Instituição.

A auto avaliação institucional é a etapa inicial do ciclo de avaliação do ensino superior e deve estabelecer as fundações que irão alicerçar a construção de uma cultura de avaliação e também cunhar a identidade institucional.

Partindo-se destes indicadores, segue-se a análise de todas as estruturas da oferta institucional. As orientações e instrumentos propostos na auto avaliação institucional fundamentam-se na legislação educacional vigente e reforçam o compromisso da Universidade Metropolitana de Santos com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que esta Instituição oferece para a sociedade.

Confirma-se também a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior, e seus resultados orientarão as decisões de sua gestão na condução de ações voltadas para a melhoria da qualidade de seus serviços.

A Avaliação Institucional constitui um dos instrumentos fundamentais para a instituição traçar um panorama geral do perfil do egresso e, assim, elaborar as políticas educacionais e administrativas, com vistas à melhor adequação do projeto político-pedagógico e das estratégias de marketing.

Em consonância com a realidade atual, a CPA entende a avaliação como um instrumento de natureza democrática e participativa, capaz de auxiliar a Instituição e os indivíduos a concretizarem seus objetivos, garantindo um caráter de confiabilidade aos projetos propostos e em desenvolvimento.

Por ser o momento em que a própria comunidade irá se posicionar a partir das informações coletadas e sistematizadas pela CPA, trata-se, em sua essência, de uma auto avaliação, de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente a universidade em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista

a questão da qualidade acadêmica. O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que vem de fato realizando.

Por outro lado, um processo de auto avaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos quanto ao que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

O ciclo avaliativo que teve início em 2015 e se prolongou até 2017 tem como característica predominante a realização de avaliação diagnóstica para o acompanhamento de cada uma das dez dimensões propostas pelo SINAES, atreladas a seus respectivos eixos, por meio de questionários apresentados aos diferentes públicos que compõem o universo acadêmico.

O Projeto de Auto avaliação Institucional estabelece como objetivo geral impulsionar um processo crítico de autoconhecimento da instituição, tendo em vista a garantia da qualidade de sua ação, os desenvolvimentos da ciência e as demandas da sociedade. A busca desses objetivos determina as etapas de trabalho que devem ser seguidas, tais sejam, Planejamento, Implementação e Divulgação.

**1. Planejamento:** os questionários são construídos a partir da leitura dos documentos e da legislação relativa à avaliação institucional e da análise dos questionários aplicados em anos anteriores. São elaborados questionários específicos para cada público definido. É estabelecido um Plano de Comunicação, com estratégias de sensibilização dos públicos-alvo, por meio de folders, cartazes e site bem como de encontros com dirigentes, NDE e colegiados de curso.

**2. Implementação:** essa etapa inicia-se com a aplicação dos questionários para os diversos segmentos da IES.

**3. Divulgação e discussão dos resultados:** após análise quantitativa e qualitativa dos dados, os resultados são apresentados e discutidos com a comunidade acadêmica, visando à socialização e discussão dos resultados da auto avaliação e à elaboração de propostas para o processo de avaliação do ano seguinte.

## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

### Dados da Mantenedora

Mantenedora: Centro de Estudos Unificados Bandeirante – CEUBAN

Endereço: Rua da Constituição, 374

Bairro: Vila Nova

Cidade: Santos

CEP: 11015-470 UF: SP

Fone: (13) 3226-3400 Fax: (13) 3235-2990

### Dados da Universidade

Universidade Metropolitana de Santos – UNIMES

Endereço: Rua da Constituição, 374

Bairro: Vila Nova

Cidade: Santos

CEP: 11015-470 UF: SP

Fone: (13) 3226-3400 Fax: (13) 3235-2990

Site: [www.unimes.br](http://www.unimes.br)

### Fundadora

Prof<sup>ª</sup>. Rosinha Garcia de Siqueira Viegas

### Mantenedor

Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas

### Reitoria

Reitora: Prof<sup>ª</sup>. Renata Garcia de Siqueira Viegas

Pró-Reitor Administrativo: Prof. Rubens Flávio de Siqueira Viegas Júnior

Pró-Reitora Acadêmica: Prof<sup>ª</sup>. Elaine Marcílio Santos

Direção Acadêmica: Prof. Gustavo Duarte Mendes

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA NO TRIÊNIO

### **CPA\_2017**

#### Presidente:

Prof. Dr. Gustavo Duarte Mendes

#### Docentes:

Prof. Me. Amaury Alípio Pimentel

Profa. Me Ana Lúcia de Braga e Silva Santos

Profa. Me. Elaine Cristina dos Santos Giovanini

Profa. Dra. Eliane Marta Quiñones Braz

Prof. Me. Marco Antonio Di Pinto

Profa. Me. Maria Teresa Ginde de Oliveira

#### Corpo Técnico Administrativo:

Ana Vitória Nogueira Martins

Carlos Eduardo Diniz

Luis Felipe Reis

Nivia Cristina Mello Queiroz

#### Discente:

Elis Regina Souza Pascuineli

Geisa da Silva Costa

Matheus Saad Varella

#### Membros Externos

Claudio Luis Caetano Marques

## **CPA\_2016**

### Presidente:

Prof. Dr. Gustavo Duarte Mendes

### Docentes:

Prof. Me. Amaury Alípio Pimentel

Profa. Me. Elaine Cristina dos Santos Giovanini

Profa. Dra. Eliane Marta Quiñones Braz

Prof. Me. Marco Antonio Di Pinto

Profa. Me. Maria Teresa Ginde de Oliveira

### Corpo Técnico Administrativo:

Ana Vitória Nogueira Martins

Carlos Eduardo Diniz

Luis Felipe Reis

Nivia Cristina Mello Queiroz

### Discente:

Geisa da Silva Costa

### Membros Externos

Ana Maria dos Santos

## **CPA\_2015**

### Presidente:

Prof. Dr. Gustavo Duarte Mendes

### Docentes:

Profa. Me. Elaine Cristina dos Santos Giovanini

Prof. Me. Amaury Alípio Pimentel

Profa. Me. Maria Teresa Ginde de Oliveira

Prof. Me. Marco Antonio Di Pinto

Profa. Dra. Eliane Marta Quiñones Braz

Corpo Técnico Administrativo:

Nivia Cristina Mello Queiroz

Ana Vitória Nogueira Martins

Bruno Augusto Ramos Pires

Carlos Eduardo Diniz

Discente:

Gislaine Vilela da Rocha

Membros Externos

Ana Claudia Vasconcelos

Ana Maria dos Santos

Ao longo do triênio, os membros representantes do corpo docente e os do corpo técnico-administrativo foram nomeados pela proreitoria acadêmica, os representantes do corpo discente, por professores, e os membros externos foram convidados pela proreitoria.

No final de 2016, foi publicado um edital para inscrição de alunos que tivessem interesse em participar da CPA na condição de representantes do corpo discente. Candidataram-se três alunos, os professores membros da CPA analisaram o histórico deles e, a partir dessa análise, um deles foi escolhido. A CPA em 2018 realizará eleições para novos membros discentes e docentes.

### 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA, em consonância com a legislação vigente, estabeleceu e executou para o período de 2015 a 2017 o cronograma estabelecido abaixo.

<b>ANO – 2015</b>
<b>1º SEMESTRE</b>
Divulgação dos Questionários, Relatório da CPA e PDI
Análise dos questionários
<b>2º SEMESTRE</b>
Agosto a outubro: Discussão dos questionários contemplando as dez dimensões instituídas pelo SINAES
13 a 30 outubro: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando o Docente
13 a 30 outubro: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Professor responsável pela sala
13 a 30 outubro: presencial e EAD – Questionário do Perfil Socioeconômico
7 a 14 novembro: Quantificação dos resultados pelo setor de Informática
1 a 11 dezembro: Elaboração do Relatório Parcial
<b>ANO – 2016</b>
<b>1º SEMESTRE</b>
14 a 30 março: presencial e EAD – Questionário do Corpo Docente avaliando a Instituição
14 a 30 março: Funcionários – Questionário do Corpo Técnico-Administrativo avaliando a Instituição
01 a 15 abril: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Infraestrutura da Instituição
01 a 15 maio: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Organização Didático-Pedagógica
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de Informática.
<b>2º SEMESTRE</b>
01 a 15 agosto: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando as Disciplinas do curso
01 a 15 agosto: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Coordenador de Curso
16 a 30 setembro: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Atendimento dos Polos
01 a 15 outubro: EAD – Questionário do corpo Discente avaliando o Professor responsável pela sala
15 a 30 outubro: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando o Docente
01 a 16 novembro: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente: Perfil Acadêmico
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de Informática.
Elaboração do Relatório Parcial

**Tabela 1:** cronograma de atividades da CPA referente ao período de 2015 a 2017 (cont.).

<b>ANO – 2017</b>
<b>1º SEMESTRE</b>
01 a 15 fevereiro: presencial e EAD – Questionário do Corpo Docente avaliando a Instituição
01 a 15 fevereiro: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente: Perfil Socioeconômico
01 a 15 fevereiro: Funcionários – Questionário do Corpo Técnico-administrativo avaliando a Instituição
01 a 15 março: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Infraestrutura
01 a 15 abril: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando as Disciplinas do Curso
01 a 15 abril: presencial – Questionário do Corpo Discente avaliando a Organização Didático- Pedagógica
01 a 15 maio: EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Atendimento dos Polos
01 a 15 junho: presencial e EAD – Questionário do Corpo Discente avaliando o Coordenador de Curso
A discussão dos questionários ocorrerá após entrega dos resultados pelo setor de informática.
<b>2º SEMESTRE</b>
01 a 15 de agosto: Entrevista com setores: Financeiro, Recursos Humanos e Departamento de Pessoal quanto à sustentabilidade financeira da UNIMES.
Discussão dos Questionários e elaboração do Relatório Integral. Retorno à comunidade acadêmica.

**Tabela 1:** cronograma de atividades da CPA referente ao período de 2015 a 2017.

## 2- METODOLOGIA

O relatório de auto avaliação foi pautado nas Dez Dimensões do SINAES e na Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme segue:

- EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional – Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações);

- EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);

- EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

- EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

- EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura Física).

Em cada eixo foi realizada a análise das informações pertinentes, com vistas à elaboração deste relatório, o qual se refere, parcialmente, ao ano de 2017 e, integralmente, ao período de 2015 a 2017, tendo sempre por base a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014.

### 2.1 ETAPAS

Os procedimentos metodológicos adotados para o desenvolvimento da Avaliação Institucional compreenderam, para todos os projetos propostos na avaliação interna, as seguintes etapas:

- 1- Preparação/ Sensibilização;
- 2- Aplicação;
- 3- Diagnóstico/Análise;
- 4- Discussão;
- 5- Divulgação;
- 6- Reavaliação;
- 7- Realimentação e Difusão.

Ao longo do triênio 2015-2017, foram programados e aplicados os seguintes questionários, os quais contemplam todos os eixos e suas respectivas dimensões.

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o professor responsável pela sala – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o docente – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil socioeconômico – modalidade presencial e a distância			Dimensão 9		
Questionário do corpo docente avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância		Dimensões 1 e 3	Dimensões 2 e 4	Dimensão 6	Dimensão 7
Questionário do corpo técnico-administrativo avaliando a Instituição – modalidade presencial	Dimensão 8	Dimensões 1, 2, 3 e 4		Dimensão 5, 6	Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando o atendimento dos polos – modalidade a distância			Dimensão 9		Dimensão 7

**Tabela 2:** Triênio 2015-2017 contemplando todos os Eixos e suas respectivas Dimensões (cont.)

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando organização didático-pedagógica – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensão 2		
Questionário do corpo discente avaliando as disciplinas do curso – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o coordenador do curso – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil acadêmico – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		Dimensão 7

**Tabela 2:** Triênio 2015-2017 contemplando todos os eixos e suas respectivas dimensões.

Conforme o calendário disponibilizado em 1.3, em 2017 foram aplicados os seguintes questionários:

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o atendimento dos polos – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensão 9		Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando a infraestrutura – modalidade presencial					Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando o coordenador do curso – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		

**Tabela 3:** Questionários aplicados no ano de 2017 e com os eixos avaliados (cont.).

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando a organização didático-pedagógica – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensão 2		
Questionário do corpo docente avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância		Dimensões 1 e 3	Dimensões 2 e 4	Dimensão 6	Dimensão 7
Questionário do corpo técnico-administrativo avaliando a Instituição – modalidade presencial	Dimensão 8	Dimensões 1, 2, 3 e 4		Dimensões 5 e 6	Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando as disciplinas do curso – modalidade a distância			Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil socioeconômico			Dimensão 9		

**Tabela 3:** Questionários aplicados no ano de 2017 e com os eixos avaliados.

Conforme o calendário disponibilizado em 1.3, em 2016 foram aplicados os seguintes questionários:

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o atendimento dos polos – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensão 9		Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando a infraestrutura – modalidade presencial					Dimensão 7

**Tabela 4:** Questionários aplicados no ano de 2016 e com os eixos avaliados (cont.).

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o coordenador do curso – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando a organização didático-pedagógica – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensão 2		
Questionário do corpo docente avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância		Dimensões 1 e 3	Dimensões 2 e 4	Dimensão 6	Dimensão 7
Questionário do corpo técnico-administrativo avaliando a Instituição – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8	Dimensões 1, 2, 3 e 4		Dimensões 5 e 6	Dimensão 7
Questionário do corpo discente avaliando as disciplinas do curso pelo aluno – modalidade a distância			Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o professor responsável pela sala – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o docente – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil acadêmico – modalidade presencial e a distância			Dimensões 2 e 9		Dimensão 7

**Tabela 4:** Questionários aplicados no ano de 2016 e com os eixos avaliados.

Conforme o calendário disponibilizado em **1.3**, em 2015 foram aplicados os seguintes questionários:

QUESTIONÁRIOS	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Questionário do corpo discente avaliando o professor responsável pela sala – modalidade a distância	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente avaliando o docente – modalidade presencial	Dimensão 8		Dimensões 2 e 9		
Questionário do corpo discente: perfil socioeconômico – modalidade presencial e a distância	Dimensão 8		Dimensão 2	Dimensão 5	

**Tabela 5:** Questionários aplicados no ano de 2015 e com os eixos avaliados.

## 2.2 SEGMENTOS DA SOCIEDADE ACADÊMICA E DA CIVIL CONSULTADOS

Considerando-se que a Avaliação Institucional da Universidade Metropolitana de Santos é tanto interna quanto externa, o universo da pesquisa, em sua dimensão interna, é composto por docentes, corpo técnico-administrativo e discente. Já o universo da avaliação externa é constituído por egressos do ensino superior (graduação e sequenciais), pós-graduandos e pós-graduados, elementos da sociedade, representados pelos usuários das atividades de pesquisa e extensão, e representantes do mercado de trabalho.

Durante todo o processo de avaliação institucional, é realizado um acompanhamento contínuo com o objetivo de identificar os elementos que possibilitarão reformulações do próprio Projeto de Avaliação Institucional. Isso envolve a necessidade de estudos conceituais e empíricos sobre avaliação, estudos sobre o impacto da avaliação, estudos descritivos da prática de avaliação e estudos empíricos sobre a metodologia de avaliação, constituindo-se em uma área de pesquisa.

Contribuem para essa avaliação os indicadores obtidos por meio de instrumentos (questionários) apresentados aos participantes do processo com o objetivo de avaliar a avaliação institucional.

Consideramos que uma avaliação institucional ampla e consistente pode colaborar significativamente na reestruturação do capital cultural e na formação de uma cultura de avaliação na comunidade envolvida.

### **3- DESENVOLVIMENTO**

A CPA realiza um trabalho contínuo de sensibilização e análise de dados embasada na confiabilidade do processo, visando aumentar a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação, consolidando o Processo de Avaliação Institucional da Universidade Metropolitana de Santos.

No processo de auto avaliação participam os segmentos da comunidade acadêmica: 1) gestores; 2) professores; 3) funcionários técnico-administrativos; e 4) discentes. Os questionários são elaborados pelos membros da CPA e contêm diversas questões de caráter qualitativo. Dos onze questionários elaborados, foram aplicados os acima mencionados, conforme mostra o Cronograma das Atividades da CPA.

Na aplicação dos questionários, a IES disponibiliza os seus laboratórios de informática para a participação dos respondentes e também possibilita o preenchimento físico (impresso) deles.

Ao final da coleta de dados de cada questionário, o departamento de Tecnologia da Informação planilha todos os dados, os quais são diretamente disponibilizados para a CPA, tabulados e com realização da estatística descritiva de cada um dos indicadores de avaliação da IES. As informações prestadas durante a aplicação são sigilosas. Na análise dos dados e gráficos são considerados levantamentos de documentos, que proporcionam maior entendimento das potencialidades e fragilidades da IES.

Como última etapa do processo, cabe à CPA divulgar os resultados à comunidade acadêmica e elaborar o relatório oficial pertinente.

#### **3.1 AVALIAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 2015 a 2017**

O Plano de Desenvolvimento Institucional, além de atender às recomendações legais do Sistema Federal de Ensino, pretende, com clareza e competência, assegurar condições para otimizar novas ofertas de vagas no ensino superior e, ao mesmo tempo, projetar a criação de novas áreas de atuação, assim como de novos cursos de graduação e pós-graduação, fortalecendo, ao mesmo tempo, as atividades de extensão, de iniciação científica e pesquisa.

## Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ao se analisar os questionários aplicados aos docentes e ao corpo técnico-administrativo, relativo às questões referentes ao cumprimento e conhecimento do PDI e da Missão da IES, foram verificadas que a partir das medidas tomadas, (capacitações para os docentes e o corpo técnico administrativo, como também a elaboração de banners divulgando o PDI (missão, objetivos, projetos de extensão, plano de carreira e infraestrutura)) estes itens são parcialmente conhecidos e atendem a Missão da Instituição.

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional foram avaliadas as seguintes ações:

### Graduação

Segue abaixo a relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES.

CURSO	GRAU	MODALIDADE	ATO ATUAL	AVALIAÇÃO IN LOCO	ENADE	NÚMERO DE SEMESTRES
Administração	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 1.200/2017	3	2	8
Arqueologia	Bacharelado	Presencial	Resolução CEPE/CONSUN nº 12/2015	s/n	s/n	8
Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 688/2017	3	3	8
Direito	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 58/2018	4	1	10
Educação Física	Licenciatura	Presencial	Portaria SERES nº 1.099/2015	3	2	6

**Tabela 6:** relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).

CURSO	GRAU	MODALIDADE	ATO ATUAL	AVALIAÇÃO IN LOCO	ENADE	NÚMERO DE SEMESTRES
Enfermagem	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 824/2014	3	2	10
Geografia	Licenciatura	Presencial	Portaria SERES nº 286/2012	3	3	6
História	Licenciatura	Presencial	Portaria SERES nº 286/2012	4	3	6
Matemática	Licenciatura	Presencial	Portaria SERES nº 1.344/2017	4	3	6
Medicina	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 28/2018	3	1	12
Medicina Veterinária	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 133/2018	3	3	10
Nutrição	Bacharelado	Presencial	Resolução CEPE/CONSUN nº 12/2015	s/n	s/n	8
Odontologia	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 824/2014	3	2	8
Pedagogia	Licenciatura	Presencial	Portaria SERES nº 37/2018	4	3	6
Psicologia	Bacharelado	Presencial	Portaria SERES nº 483/2017	4	s/n	10
Comércio Exterior	CST	Presencial	Resolução CEPE/CONSUN nº 12/2015	4	s/n	4

**Tabela 6:** relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).

CURSO	GRAU	MODALIDADE	ATO ATUAL	AVALIAÇÃO IN LOCO	ENADE	NÚMERO DE SEMESTRES
Logística	CST	Presencial	Portaria GR nº 33/2012	s/n	1	4
Administração	Bacharelado	EAD	Portaria SERES nº 1.208/2017	4	2	8
Ciências Contábeis	Bacharelado	EAD	Portaria SERES nº 274/2017	s/n	2	8
Serviço Social	Bacharelado	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	2	8
Teologia	Bacharelado	EAD	Resolução CEPE/CONSUN nº 15/2017	s/n	s/n	8
Artes Visuais	Licenciatura	EAD	Resolução CEPE/CONSUN nº 23/2007	4	3	6
Ciências Biológicas	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 499/2015	3	2	6
Ciências Sociais	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 227/2013	s/n	2	6
Educação Especial	Licenciatura	EAD	Resolução CEPE/CONSUN nº 23/2017	s/n	s/n	6
Filosofia	Licenciatura	EAD	Resolução CEPE/CONSUN nº 19/2017	s/n	s/n	6
Física	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	2	6

**Tabela 6:** relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).

CURSO	GRAU	MODALIDADE	ATO ATUAL	AVALIAÇÃO IN LOCO	ENADE	NÚMERO DE SEMESTRES
Geografia	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 227/2013	s/n	2	6
História	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 227/2013	s/n	2	6
Letras - Língua Portuguesa	Licenciatura	EAD	Portaria GR nº 06B/2014	s/n	s/n	6
Matemática	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 227/2013	s/n	2	6
Musica	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	2	6
Pedagogia	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 286/2012	s/n	3	6
Química	Licenciatura	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	2	6
Gastronomia	CST	EAD	Resolução CEPE/CONSUN nº 13/2017	s/n	s/n	4
Gestão Ambiental	CST	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	3	4
Gestão em Logística	CST	EAD	Portaria SERES nº 274/2017	3	2	4
Gestão em Tecnologia da Informação	CST	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	4	s/n	4

**Tabela 6:** relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES (cont.).

CURSO	GRAU	MODALIDADE	ATO ATUAL	AVALIAÇÃO IN LOCO	ENADE	NÚMERO DE SEMESTRES
Gestão Pública	CST	EAD	Portaria SERES nº 652/2015	3	2	4
Gestão de Recursos Humanos	CST	EAD	Portaria SERES nº 718/2016	5	2	4

**Tabela 6:** relação de cursos de graduação com turmas formadas vigentes na UNIMES.

Segue abaixo as metas e ações estipuladas no PDI com as atividades desenvolvidas.

Metas	Ações	Atividades Desenvolvidas
<p>Revisões dos PPC'S:</p> <p>Revisar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação com a finalidade de aprofundar os conhecimentos, atender as DCN, as solicitações demandadas da sociedade, inovações educacionais, com a participação do NDE e colegiados.</p>	<p>Atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, ajustando-os as orientações e diretrizes e marcadas dos órgãos educacionais, dos avanços científicos, tecnológicos e culturais.</p>	<p>A Proreitoria Acadêmica implantou a criação da câmara de graduação, a qual avalia os PPCs dos cursos de graduação antes da aprovação pelo conselho universitário.</p> <p>A Proreitoria Acadêmica padronizou uma apresentação de PPC e realizou treinamento para todos os coordenadores de curso e NDE.</p> <p>Os novos PPCs aprovados pelos respectivos NDE e colegiados são avaliados pela câmara de graduação.</p>

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação (cont.)

Metas	Ações	Atividades Desenvolvidas
Aperfeiçoamento do perfil do egresso.	Ampliação do sistema de acompanhamento do aluno egresso.	A UNIMES implantou no site da instituição página específica para avaliação dos egressos desde 2015. Nos anos de 2016 e 2017, a página foi constantemente atualizada pelos egressos e os dados são disponibilizados para todos os setores da IES e cursos.
Acompanhar o aluno, através do programa de acompanhamento de egresso, aperfeiçoando perfis, auxiliando a ser um profissional inovador, criativo, crítico e qualificado.		
Realização humana e acadêmica do aluno.	Criação de mecanismo de acompanhamento das políticas e diretrizes que visam à formação de profissionais qualificados e comprometidos socialmente.	A UNIMES tem realizado todo semestre capacitação profissional dos docentes visando a formação de profissionais qualificados e comprometidos. Nestas capacitações foram considerados as auto avaliações institucionais, legislação vigente e implementações acadêmicas para excelência do ensino. Esta ação foi realizada semestralmente pela proreitoria acadêmica de 2015 a 2017. Adicionalmente, a Proreitoria Acadêmica tem realizado reuniões específicas com os NDE e colegiados dos cursos de graduação.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação (cont.)

Metas	Ações	Atividades Desenvolvidas
Desenvolver um ambiente de integração, que possibilite a formação de profissionais comprometidos e competentes	Estimular à participação dos alunos em colegiados, diretórios e ações institucionais, conforme explicitado no estatuto e regimento da UNIMES.	Todo colegiado de curso da UNIMES apresenta a participação de pelo menos um discente. A CPA tem a participação discentes. No ano de 2017 foram realizadas campanhas para maior divulgação das atividades para as quais os discentes podem participar institucionalmente. A CPA adicionou novos membros discentes e para 2018 terá a adicionalmente a inclusão de um novo membro discente de outro Campi.
	Fomento a participação de alunos com programas de pesquisa.	Os alunos da UNIMES têm à disposição o programa de iniciação científica com seleção semestral a muitos anos. Os novos programas de Stricto Sensu implantados também têm estimulado a participação dos alunos nas pesquisas. Os resultados de iniciação científica têm sido apresentados nas jornadas acadêmicas e também como TCC.
	Apoio à participação de universitários com eventos artísticos, culturais, científico e lazer, previsto nos programas de extensão, pesquisa e de inserção social.	A UNIMES ampliou a divulgação das atividades em calendário Acadêmico nos anos de 2015 a 2017. Adicionalmente, em janeiro de 2017, criou o Coral UNIMES. O Coral UNIMES já realizou uma série de apresentações. Adicionalmente, a UNIMES apresenta uma série de atividades artísticas, culturais, científico e de lazer, realizadas na extensão, pesquisa que levam maior inserção social. Os relatórios destas atividades encontram-se sob guarda das câmaras de extensão, pesquisa e de graduação.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de graduação.

## Gestão

Segue abaixo as metas e ações estipuladas no PDI com as atividades desenvolvidas.

Metas	Ações/Quantificação	Atividades Desenvolvidas
	Investimento em programas de capacitação e qualificação gerencial e acadêmica de pessoal docente e técnico-administrativo.	Treinamentos na área de Segurança do Trabalho e Recursos Humanos; Palestras Motivacionais; Treinamentos para líderes; Treinamentos para os setores operacionais; Treinamento técnico para setores administrativos.
Aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão institucional.		Unificação da telefonia e do <i>Call Center</i> , com intuito de integração da equipe e atendimento, aprimorando os serviços prestados para a comunidade. Inclusão social: Contratações de Profissionais com deficiência (PCD);
Desenvolvimento qualitativo da Universidade, em todas as áreas, ações, atividades, na capacitação de pessoal e na corresponsabilidade de gestão e planejamento.	Otimização de processos de gestão administrativa e acadêmica.  Atualização do processo de planejamento e gestão institucional.	Aperfeiçoamento dos processos de Recrutamento e Seleção (R&S) para docentes e corpo técnico-administrativo (setor de segurança, serviços gerais e manutenção), Implantação do novo plano de carreira acadêmico e técnico-administrativo; Progressões salariais e de cargo por meritocracia. Capacitação pelo Departamento de Pessoal na atualização do sistema SAGE (Sistema na Folha de Pagamento) para todos os funcionários da UNIMES; Atualização na Reforma Trabalhista (exames médicos periódicos/atestados); Melhoria na comunicação entre o Departamento de pessoal e a Reitoria da Universidade.
	Incorporação de mecanismos de avaliação da qualidade.	Projeto de melhorias contínuas no atendimento à comunidade.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).

Metas	Ações/Quantificação	Atividades Desenvolvidas
Melhoria do sistema de comunicação na Universidade e nas suas relações com a sociedade. Implementação dos processos de comunicação, divulgação, serviços e informações da Universidade, promovendo a imagem institucional.	Implantação de uma política de comunicação e marketing institucional permanente, visando dar visibilidade às ações da universidade.	Implantação do novo site da UNIMES; Parcerias com a rádio local 98,1 FM; Novo Layout do Campus novo da UNIMES; Universidade aberta (visitas técnicas para os interessados).
	Implementação de mecanismos de melhoria da comunicação interna e externa, através de mídias integradoras.	Estudo e validação de planejamento estratégico de comunicação anual e integração com demais frentes de divulgação, como relações públicas e assessoria de imprensa.
Modernização e ampliação da infraestrutura física. Adequação da infraestrutura às necessidades acadêmicas e administrativas, dando suporte às ações de ensino, pesquisa e extensão.	Implementação de um processo de modernização da infraestrutura organizacional da Universidade.	Instalação de sala de monitoramento, com contratação de equipe treinada e capacitada. Modernização no sistema de Segurança: Combate ao Incêndio, nova leitura de Rota de Fuga e saída de emergência. Modernização nos equipamentos de acesso à Universidade (catracas com identificação). Novas contratações de profissionais capacitados para compor a equipe de segurança corporativa. Melhorias no sistema de comunicação interna através da aquisição de rádios comunicadores.
	Execução do plano de construção/ampliação e conservação da estrutura física, adequada aos portadores de necessidades especiais.	Inserção de um novo piso tátil para deficientes visuais; Inserção de placas informativas em braile; Banheiros adaptados; Setor de telefonia adaptado para deficientes visuais, através de programas NVDA e The VOX. Salas de aula e laboratórios adaptados; Inserção de cadeiras para obesos nas salas de aula.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
Modernização e adequação da infraestrutura, de salas de aula, de laboratórios (materiais e equipamentos) e demais espaços de apoio às atividades didático-pedagógicas dos cursos.	Permanente adequação da infraestrutura de laboratórios, salas de aula e salas de apoio às atividades acadêmicas.	Ampliação de infraestrutura da biblioteca EAD/Presencial.
	Construção de mecanismos de avaliação de laboratórios, salas de aula e demais espaços físicos para definição de prioridades de investimentos.	Aquisição de novos equipamentos para os laboratórios. Novas Instalações para a clínica odontológica com equipamentos modernos.
	Melhoria da infraestrutura de atendimento aos docentes visando à disponibilização de alternativas para criação de materiais didáticos para capacitação pedagógica e apoio administrativo.	Novas instalações das salas de professores e coordenadores, com espaço para reuniões, acesso à internet, copa e TV.
	Estruturação de serviços de suporte técnico para atendimento à comunidade acadêmica no que se refere aos portadores de necessidades especiais.	Projeto para implantação de curso de Libras.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
<p>Projeto de infraestrutura para construção do novo prédio da biblioteca com acessibilidade ao deficiente.</p> <p>Planejamento do novo layout com ampliação do espaço físico e modernização da biblioteca.</p> <p>Condições de conforto, segurança e estabilidade para os usuários.</p> <p>Projeto de expansão do acervo bibliográfico em todas as áreas do conhecimento.</p> <p>Plano de implantação de software.</p> <p>Programa de apoio à pesquisa com proposta para implantação de base de dados.</p>	<p>Mudança para o novo prédio.</p> <p>Implantação do novo layout.</p> <p>Aquisição de estantes, mesas, armários, balcões, cadeiras, computadores etc.</p> <p>Instalação de ar-condicionado.</p> <p>Instalação de câmeras de segurança.</p> <p>Aquisição de livros e revistas.</p> <p>Aquisição do Software Sophia para gerenciamento do acervo.</p> <p>Assinatura do Banco de Dados de periódicos da Ebsco.</p> <p>Assinatura dos Bancos de dados de livros digitais da Pearson e Minha Biblioteca.</p> <p>Novo provedor de internet e novos computadores.</p>	<p>Organização do espaço físico da biblioteca.</p> <p>Distribuição das estantes e mobílias nos setores de processamento técnico, referência, circulação, recepção, acervo histórico e 03 salas de estudo em grupo.</p> <p>Cursos e treinamentos para capacitação dos funcionários.</p> <p>Ampliação do número de usuários com acesso à rede.</p> <p>Divulgação da base de dados.</p>
<p>Modernização dos sistemas de controle e gestão acadêmica e administrativa da Universidade.</p> <p>Modernização dos sistemas de planejamento, capacitação, gestão e controle da Universidade.</p>	<p>Aperfeiçoamento do sistema de processamento de dados, agilizando ações da área acadêmica e administrativa.</p>	<p>Novos servidores e equipamentos, gerando um serviço de maior eficiência e efetividade.</p>

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão (cont.).

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
Criação de espaços de convívio social para a comunidade acadêmica e técnico-administrativa.	Aprimoramento dos relacionamentos e comportamentos da comunidade acadêmica.	Praça de Alimentação; Quadra de esporte; Festa de confraternização.
	Estímulo ao convívio, às trocas, à produtividade, à satisfação e à qualidade de trabalho.	Novas Instalações: Refeitório; Vestiário com duchas e armários; TV a cabo e acesso à internet.
	Estímulo à integração de novos docentes e pessoal técnico-administrativo à Universidade.	Atendimento na área da saúde envolvendo docentes, discentes e corpo técnico administrativo. Integração professor-tutor no ambiente virtual de aprendizagem.

**Tabela 7:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de gestão.

## Parcerias

Segue abaixo as metas e ações estipuladas no PDI com as atividades desenvolvidas.

<b>Metas</b>	<b>Ações/Quantificação</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
Intercâmbio com IES da América Latina, EUA e Europa	3	Foi finalizada a parceria de internacionalização com a Universidade de Chieti, Itália e com a Segunda Universidade de Nápoles, Itália. Adicionalmente, a UNIMES está em andamento com desenvolvimento de parceria internacionais com a Universidade de Lusofona em Portugal, com Universidades no Equador e nos Estados Unidos.

**Tabela 8:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de parcerias.

## Áreas temáticas de Educação Afro e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos

Segue abaixo as metas e ações estipuladas no PDI com as atividades desenvolvidas.

Metas	Ações/Quantificação	Atividades Desenvolvidas
Grupos de estudos e pesquisas.	<p>Nomeação de comissões para estudos relacionados a seguintes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direitos Humanos</li> <li>• Educação Ambiental</li> <li>• Temáticas afro-brasileiras e indígena</li> </ul>	<p>Divulgação aos coordenadores, docentes e discentes da IES, durante a semana de acolhimento aos novos alunos de 2017, sobre a criação das comissões de estudos.</p> <p>Orientação aos coordenadores de curso para inserção transversal das temáticas em estudo, nas matrizes curriculares de seus respectivos cursos.</p> <p>Apresentação de modelo de quadro para a inserção das temáticas nos componentes curriculares dos cursos</p> <p>1º Encontro da Diversidade e Meio Ambiente - 18 e 19 de setembro de 2017 - Manhã e Noite</p> <p>Elaboração de cronograma de reuniões das comissões e de eventos para o ano de 2018</p>
Campanhas no âmbito da UNIMES e regiões de abrangência.	Palestras internas e externas para a comunidade acadêmica e/ou regional.	As palestras externas estão previstas para junho, agosto e novembro de 2018.
Seminários temáticos envolvendo os cursos de graduação	Seminários semestrais.	Os primeiros seminários para a graduação estão previstos para maio de 2018.

**Tabela 9:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de áreas temáticas de Educação Afro e Indígena, Educação Ambiental e Direitos Humanos

Segue abaixo o cronograma previsto para 2018 para as atividades das comissões:

Cronograma de eventos para 2018.

05 de junho - Seminário de estudos do Meio Ambiente

22 de agosto - Seminário de estudos Direitos Humanos

21 de novembro - Seminário de estudos Temáticas afro-brasileiras e indígena

Cronograma de Reuniões para 2018

20/03 - Reunião geral com todos os membros das Comissões

27/11 - Reunião geral com todos os membros das Comissões

Cronograma de reuniões de cada Comissão para estudos

- Meio Ambiente
- Direitos Humanos
- Temáticas afro-brasileiras e indígena

**Extensão**

Segue abaixo as metas e ações estipuladas no PDI com as atividades desenvolvidas.

<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
Aprimorar a qualidade dos cursos e programas de extensão	Aprofundar as exigências na apresentação da proposta.	A Câmara de Extensão divulgou os cursos da IES na Baixada Santista, permitindo que as escolas de ensino médio e escolas técnicas conhecessem a infraestrutura da IES.
	Estimular o uso de novas tecnologias educacionais nos cursos e programas como as de ensino personalizado, técnicas diversificadas de ensino em grupo, monitoria e seminários.	A UNIMES vem implementando uma série de cursos de Extensão tanto na modalidade a distância como presencial.

**Tabela 10:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).

Metas	Ações	Atividades Desenvolvidas
Ampliar as metas de extensão de forma articulada com setores da IES e da comunidade.	Desenvolver projetos de extensão em parcerias que ampliem o desenvolvimento cultural regional e viabilizem ações sociais para melhoria da qualidade de vida, da saúde, da educação e preservação do ambiente. Estimular a parceria entre os cursos e serviços para o desenvolvimento da extensão. Fornecer cursos de extensão para a melhoria do desempenho dos recursos humanos.	A UNIMES realizou uma série de projetos de extensão para ações sociais com vistas à melhoria da qualidade de vida, da saúde, da educação e preservação do ambiente, dentre elas: atendimento médico ambulatorial e odontológico; seminários e atividades de extensão nas diferentes áreas (biológicas, exatas e humanas).
Desenvolver uma gestão compartilhada para melhoria na eficiência e na qualidade de vida no trabalho.	Criação de meios de comunicação ágeis com professores, funcionários e alunos, estimulando a apresentação de dúvidas, sugestões e outras possibilidades de participação.  Estimulo à participação de funcionários e alunos em cursos de extensão.	Os cursos de graduação realizaram Semanas Acadêmicas. A IES tem ofertado cursos de extensão de capacitação para professores e corpo técnico-administrativo. A Câmara de Extensão utilizou formulário próprio para as atividades e cursos de extensão. O colegiado da Câmara de Extensão segue o calendário escolar e conta com a participação da comunidade acadêmica.

**Tabela 10:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).

Metas	Ações	Atividades Desenvolvidas
Ampliar a interdisciplinaridade em eventos acadêmico-culturais promovidos por professores e alunos.	Implementação de ações interdisciplinares nos cursos da IES.	Os cursos de graduação têm procurado realizar as semanas acadêmicas de forma integrada.
	Dar estímulo à pesquisa de avaliação educacional das atividades Acadêmicas.	A Câmara de Extensão estimula e apoia as atividades Acadêmicas de forma integrada.
	Prover apoio e assessoria à realização das Semanas Acadêmicas e de todas as atividades que integram os cursos da IES.	A Câmara de Extensão estimula e apoia as Semanas Acadêmicas do ponto de vista técnico, administrativo e financeiro.

**Tabela 10:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão.

Especificamente, no ano de 2017, foram realizadas as seguintes atividades de extensão, devidamente aprovadas pelos colegiados dos cursos de graduação e aprovadas pela câmara de graduação da instituição:

### **ATIVIDADES DE EXTENSÃO 1. SEM DE 2017**

- Trote Solidário - Semana de acolhimento aos calouros

#### **PEDAGOGIA**

- Semana da Pedagogia

#### **EDUCAÇÃO FÍSICA**

- Semana Acadêmica Fefis

- Construser

## **MEDICINA**

- Atendimento Ambulatorial
- Doutores no Porto
- Casa da Hepatite
- Trote Solidário
- Ambulatório Rosinha Viegas
- Blitz da Saúde

## **ODONTOLOGIA**

- Atendimento na clínica odontológica
- Palestra Colgate
- Teste do Progresso CRO - Vunesp
- Curso Sato/Sapata Odontologia Estética
- Blitz da saúde
- Odontologia Desportiva
- Painel de Profissões

## **ENFERMAGEM**

- Construser
- Movimento Brasil sem parasitose
- Visita monitorada ao laboratório da Unimes pelo Colégio Pax
- XV Semana de enfermagem
- Expo Estudantes Santos
- Blitz da saúde

## **MATEMÁTICA**

- Educação Financeira

## **FACCE**

- Projeto imposto de renda pessoa física
- Semana de Acolhimento
- Campanha da Páscoa
- Festa da Páscoa

## **NUTRIÇÃO**

- O impacto dos xenobióticos na saúde

## **DIREITO**

- Semana Juridica Marcelo Guimarães da Rocha e Silva

## **MEDICINA VETERINÁRIA**

- 40° Mutirão de Assistência Médico Veterinária e Ações Educativas SOS Animais de Rua
- Campanha de arrecadação de ovos de páscoa
- Projeto Leishmaniose
- VII Encontro de Homeopatia Veterinária CRMV
- IX oncovet
- Atualidades no tratamento da ICC

## **HISTÓRIA**

- Conhecendo acervos
- Conhecendo acervos II
- Museu da Pessoa I

## **COMUNICA**

Edições 2017.1

## **ATIVIDADES DE EXTENSÃO 1. SEM DE 2017**

### **CURSOS EAD**

### **SERVIÇO SOCIAL**

- I Seminário do Serviço Social
- Garantias Legais na Saúde Mental

### **EDUCAÇÃO MUSICAL**

- Curso de capacitação em Software livre MUESCORE

- Passo a passo para edição digital de partituras musicais

## **FILOSOFIA**

- II Simpósio de Filosofia
- Política, informação e poder: a democracia e as mídias

## **ARTES VISUAIS**

- História da arte: Grécia
- Uso da Internet em sala de aula

## **QUÍMICA**

- A química dos óleos e gorduras

## **PEDAGOGIA**

- A brinquedoteca em diferentes contextos

## **FISICA**

- Racionalidade científica e imaginação poética: do que se trata?

## **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Comunicação empresarial, com foco em gestão de crise

## **MATEMÁTICA**

- Matemática do dia a dia

## **ADMINISTRAÇÃO**

- Comportamento do consumidor

## **GEOGRAFIA**

- Globalização e Meio Ambiente
- Fanzine em sala de aula
- Educação Ambiental no ensino de Geografia
- Geotur – Roteiros Pedagógicos

## **GESTÃO AMBIENTAL E LOGÍSTICA**

- Implantação de coleta seletiva
- Introdução a legislação ambiental
- Meio ambiente e fontes alternativas de energia

## **HISTÓRIA**

- Conhecendo acervos
- Conhecendo acervos II
- Museu da Pessoa I
- Os 125 anos do porto organizado
- Roteiro no Cemitério do Paquetá

## **RECURSOS HUMANOS**

- Empregabilidade em tempos de crise
- Políticas públicas de Incentivo ao microempreendedor
- Políticas públicas e cidadania

## **ATIVIDADES DE EXTENSÃO 2. SEM DE 2017**

### **CURSOS PRESENCIAIS**

#### **DIREITO**

- Palestra do Juiz do Trabalho Celso Peel

#### **EDUCAÇÃO FÍSICA**

- Grupo Acolhe Autismo Santos

#### **FACCE**

- Semana da Facce
- Campanha dos Brinquedos
- Palestra

## **ENFERMAGEM**

- 1º Encontro das Diversidades e Meio Ambiente
- Blitz da Saúde
- Mutirão de saúde
- Dia da Mobilização Pró-Saúde da População Negra
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalhador Portuário
- 7ª Exposição Teenager de Universidades e Profissões
- Campanha de cadastro em doação de Medula óssea
- Outubro Rosa da NeoBpo
- Fórum das profissões
- Visita monitorada aos laboratórios da Unimes pelo Colégio Jean Piaget

## **LICENCIATURAS**

### **HISTÓRIA**

- Semana Integrada

### **PEDAGOGIA**

- I Circuito do Brincar

### **MATEMÁTICA**

- Semana da Pedagogia e da Matemática

### **MEDICINA**

- Doutores no Porto IFMSA Brazil Unimes
- I Simpósio IFMSA Brazil Unimes Interdisciplinar
- Simpósio de saúde sexual e reprodutiva
- Campanha de Doação de medula óssea IFMSA Brazil Unimes

### **ODONTOLOGIA**

- Prevenção em Cubatão
- Doutores do Porto
- Semana Acadêmica de Odontologia

- Prevenção em Câncer Bucal “Sorria para a vida boca esperta, cuide de sua saúde bucal”
- Painel de profissões Uniexpo
- Visita a sede da 3M do Brasil
- Projeto Social – Barco Hospital Equipe Unimes
- Palestra Oral B
- Visita a Unidade Fabril da Empresa Conexão Sistema de Prótese

### **MEDICINA VETERINÁRIA**

- Princípios e práticas

### **NUTRIÇÃO**

- O impacto dos xenobióticos na saúde

### **CURSOS EAD**

- II Simpósio de Filosofia da Unimes Virtual
- Encontro Regional de Ensino em Química – EREQ – DESVI/UNIMES
- I Simpósio de Educação Especial
- II Colóquio – Pedagogia do Oprimido

### **COMUNICA**

Edições 2017.2

Segue abaixo as atividades de extensão com as resoluções:

Número da resolução	Data da resolução	Atividade de Extensão
01/2017 CE	15/03/2017	Clínica de extensão e estomatologia
02/2017 CE	15/03/2017	SIMPLE: uma abordagem simplificada baseada em anatomia, escultura e protocolos clínicos
03/2017 CE	15/03/2017	Capacitação em Bichectomia
04/2017 CE	15/03/2017	Harmonização Facial em odontologia
05/2017 CE	22/03/2017	Fanzine em sala de aula
06/2017 CE	22/03/2017	Educação Ambiental no ensino de Geografia
07/2017 CE	22/03/2017	A filosofia e o pensar no contexto prático educacional
08/2017 CE	22/03/2017	Comportamento do Consumidor
09/2017 CE	22/03/2017	Materiais didáticos e os recursos tecnológicos
10/2017 CE	22/03/2017	A pintura renascentista e maneirista nos museus
11/2017 CE	22/03/2017	Fundamentos_da_Ecologia
12/2017 CE	22/03/2017	Introdução à Legislação ambiental
13/2017 CE	22/03/2017	Sociedade Civil_e_Conservação_Natureza
14/2017 CE	22/03/2017	Políticas públicas e cidadania
15/2017 CE	22/03/2017	Técnicas de Negociação
16/2017 CE	22/03/2017	Língua inglesa-conhecimentos básicos
17/2017 CE	22/03/2017	Maioridade Penal
18/2017 CE	22/03/2017	Uma questão de Probabilidade
19/2017 CE	22/03/2017	A inclusão dos surdos na escola: um novo professor para um novo aluno
20/2017 CE	22/03/2017	Ensino e Métodos da Língua para os anos Iniciais do Ensino Fundamental
21/2017 CE	22/03/2017	Mineralogia com enfoque em características e propriedades físicas e químicas
22/2017 CE	22/03/2017	Meio ambiente e Energias_alternativas
23/2017 CE	22/03/2017	Business Model Canvas ou Quadro de Modelo de Negócios
24/2017 CE	22/03/2017	Gestão de Contratos Administrativos
25/2017 CE	22/03/2017	Técnicas de Vendas
26/2017 CE	30/03/2017	II Jornada Ortocirúrgica Unimes: Corrente Prof. Do Bem
27/2017 CE	04/04/2017	Medicina Veterinária - princípios e práticas
29/2017 CE	19/04/2017	Geotur Baixada Santista: uma proposta de educação em espaços não formais

**Tabela 11:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão com as resoluções (cont.).

Número da resolução	Data da resolução	Atividade de Extensão
30/2017 CE	19/04/2017	Extensão em estomatologia: atenção ao paciente oncológico
31/2017 CE	16/05/2017	Educação Financeira
32/2017 CE	16/05/2017	Linguagens e Práticas no ensino da Geografia: um olhar a partir da Baixada Santista
33/2017 CE	16/05/2017	Instrumentação Rotatória
34/2017 CE	16/05/2017	Curso de Espanhol e Inglês Instrumental
35/2017 CE	16/05/2017	Projeto Língua Instrumental - Inglês Jurídico
36/2017 CE	24/05/2017	A importância dos cuidados bucais em pacientes institucionalizados em UTI como método profilático de complicações sistêmicas - uma abordagem multidisciplinar
37/2017 CE	24/05/2017	Odontologia Desportiva
38/2017 CE	25/05/2017	Capacitação em Software livre MUESCORE
39/2017 CE	25/05/2017	II Simpósio de Filosofia da Unimes Virtual
40/2017 CE	25/05/2017	I Seminário do Serviço Social - 80 anos do Serviço social. Comemoração do dia do Assistente Social
41/2017 CE	31/05/2017	Conversa com Pepetela
41A/2017 CE	20/06/2017	Alimentação escolar: da teoria à prática
42/2017 CE	17/08/2017	Encontro Regional de Ensino de Química - EREQ - DESVI/UNIMES
43/2017 CE	21/08/2017	I Congresso de Odontologia do Esporte de Santos - UNIMES
44/2017 CE	21/08/2017	Primeiro Mutirão de Prevenção Odontológica de Cubatão
45/2017 CE	21/08/2017	IX Jornada Odontológica de Santos
46/2017 CE	22/08/2017	II Simpósio de Nutrição Funcional Unimes
47/2017 CE	29/08/2017	Palestra do Juiz do Trabalho Celso Peel
48/2017 CE	01/09/2017	Visita a sede da 3M do Brasil
49/2017 CE	12/09/2017	1º Encontro da Diversidade e Meio Ambiente
50/2017 CE	12/09/2017	Direito do Consumidor - 27 anos do CDC - Avanços e Desafios
51/2017 CE	15/09/2017	Campanha de prevenção ao câncer de boca
52/2017 CE	15/09/2017	Barco Hospital - UNIMES2018
53/2017 CE	06/10/2017	Palestra de Higiene Oral para crianças
54/2017 CE	16/10/2017	Semana Integrada - Os Cem Anos da Revolução do Século: a Revolução Russa e seus desdobramentos

**Tabela 11:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão (cont.).

Número da resolução	Data da resolução	Atividade de Extensão
55/2017 CE	16/10/2017	Curso Auxiliar em Saúde Bucal
56/2017 CE	16/10/2017	Novas Diretrizes para Educação Superior a Distância
57/2017 CE	01/11/2017	Campanha de Cadastro de Doação de Medula
58/2017 CE	10/11/2017	I Simpósio de Educação Especial da UNIMES
59/2017 CE	14/11/2017	Curso de Maquetes - Patrimônio e História de Santos
60/2017 CE	17/11/2017	II Colóquio Paulo Freire - Pedagogia do Oprimido: uma ode à liberdade
61/2017 CE	29/11/2017	Visita à fábrica da empresa conexão sistemas de prótese
62/2017 CE	08/12/2017	Reforma Trabalhista
63/2017 CE	11/12/2017	Instrução de Higiene Oral para crianças carentes

**Tabela 11:** Atividades desenvolvidas na realização das ações de extensão com as resoluções.

## Pesquisa

O Centro de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) na formulação dos trabalhos desenvolvidos pautou-se na missão da universidade em produzir, sistematizar e difundir o conhecimento nos diversos campos do saber, por meio do ensino, da pesquisa e extensão, indissociavelmente articuladas [...] tendo como especialidade, no exercício e prática de suas funções, estar intimamente identificada com a realidade presente da região, com suas possibilidades de desenvolvimento e de seu futuro, e, faz da regionalidade sua marca ao voltar-se conscientemente para as necessidades econômicas, sociais e culturais da chamada Região Metropolitanas da Baixada Santista. O CPPG também fixou suas propostas de ações, com base no PDI que apresenta como objetivos e metas da instituição: Promover ensino superior qualificado e contínuo à comunidade de suas regiões de influência pela integração do ensino, da pesquisa e da extensão. Fomentar a investigação científica, promovendo a produção do conhecimento à comunidade acadêmica e à sociedade. Ampliar atividades de extensão como mecanismo de articulação da universidade com a comunidade, incentivando a cultura regional e ações sociais. Ampliar o papel da UNIMES no desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista e do País. Promover parcerias e intercâmbios com instituições nacionais e internacionais de forma a ampliar processos educacionais e aperfeiçoar o conhecimento. Implementar processos de gestão compartilhada com a comunidade acadêmica para suplementação das necessidades da universidade e da comunidade. Implementar e fomentar estudos relativos às temáticas de

inclusão, notadamente temas da cultura afro-brasileira e indígena. Incentivar e apoiar ações relativas à política de educação ambiental no âmbito da universidade e suas regiões de abrangências. Ampliar os recursos humanos que considere a essencialidade dos corpos docentes e técnico-administrativo para o cumprimento das atividades da Instituição. Ampliar de forma permanente ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural. Apresenta como metas e ações: aumento de oferta de Programas *Stricto Sensu*; investimento em novos laboratórios de Pesquisa; submissão à agências de fomento de novos Projetos de Pesquisa/ano; difusão do conhecimento através de programas de IC; aumentar atividades de cooperação Internacional; estabelecer programas de parcerias com Instituições Internacionais; organização de Eventos Científicos; promover a participação de pesquisadores em Eventos Científicos e publicação de Trabalhos Completos.

**Atividades consolidadas a partir de 2015 com vistas a alcançar quatro mestrados e dois doutorados até 2019**

Segue abaixo os programas de stricto sensu em funcionamento:

<b>Nº da Proposta/CAPEs</b>	<b>Curso / Área de Avaliação</b>	<b>Coordenador (a)</b>	<b>Situação</b>
9079/2013	<i>Saúde e Meio ambiente</i> — Medicina II (Mestrado Profissional)	Dr. Delcio Matos	Recomendado 28/03/14 (Turma I) início em 09/03/15
609/2014	<i>Práticas Docentes no Ensino Fundamental Ensino</i> (Mestrado Profissional)	Dra. Luana Carramillo Going	Recomendado em 20/04/15 Turma I início em 10/08/15 Turma- II 2016 Turma III- 2017
1531/2015	<i>Medicina Veterinária no Meio Ambiente Litorâneo</i> — Medicina Veterinária (Mestrado Acadêmico)	Dr. Milton Ricardo Azedo	Recomendado em 15/07/16 Início 2017 Turma I

**Tabela 12:** programas de stricto sensu em funcionamento.

Segue abaixo as propostas do Centro de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) - *Stricto Sensu*:

Nº da Proposta/CAPES	Curso / Área de Avaliação	Coordenador(a)
854/2017	DIREITO (Mestrado Acadêmico)	Dra. Angélica Lucia Carlini
1061/2017	FORMAÇÃO DOCENTE PARA INTERDISCIPLINARIDADE NA EDUCAÇÃO BÁSICA (Mestrado Acadêmico)	Dr. Gerson Tenório dos Santos
1015/2017	CIÊNCIAS DA SAÚDE (Mestrado Acadêmico)	Dra. Mirlene Cecília Soares Pinho Cernach
930/2017	LITERATURA E CULTURA (Mestrado Profissional)	Dr. Gerson Tenório dos Santos
730/2017	CLÍNICA ODONTOLÓGICA (Mestrado Profissional)	Dra. Elaine Marcílio Santos
1088/2017	ARQUEOLOGIA E PATRIMÔNIO CULTURAL (Mestrado Profissional)	Dra. Tathianni Cristini da Silva

**Tabela 13:** programas de stricto sensu em avaliação na Capes.

Na área de Odontologia foi formado em 2016 o Grupo de Pesquisa Interação dos Biomateriais com o Ambiente Oral com registro no Diretório do Grupos de Pesquisa do CNPq , que conta com mais de 20 docentes do Curso de Odontologia , pesquisadores doutores que enfocam seus projetos de pesquisa na área de Clínicas Odontológicas ,de forma articulada de duas linhas , Atenção em saúde da criança e do adolescente e Atenção em saúde do adulto e idoso. Foram contratados 6 novos docentes que vão compor a equipe do futuro "stricto sensu" em Odontologia. Este grupo mais consolidado e produtivo embasou o envio de um novo APCN reformulado em seu corpo docente e objetivos. Em 2017, foi submetida á CAPES a proposta de criação do Mestrado Acadêmico em "Clínica Odontológica"

**Lato Sensu**

Segue abaixo a relação de cursos de lato sensu ofertados:

<b>Denominação</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Vagas</b>
Gestão Em Serviços De Saúde	Educação Presencial	400h	40
Direito Civil E Direito Processual Civil	Educação Presencial	360h	60
Dermatologia Dos Animais De Pequeno Porte	Educação Presencial	540h	20
Educação Matemática: Competências, Habilidades E Significado	Educação A Distância	410h	500
Auditoria Interna De Sistemas De Gestão Integrados (ISO 9001	Educação A Distância	410h	500
Clínica Médica	Educação Presencial	360h	60
Metodologias De Ensino Aplicadas À Educação De Jovens E A	Educação A Distância	410h	500
Personal Trainer	Educação A Distância	360h	500
Ensino Das Ciências Da Natureza	Educação A Distância	410h	500
Ortodontia Para Estrangeiros	Educação Presencial	2000h	30
Educação Inclusiva	Educação A Distância	410h	500
Coordenador Pedagógico E A Prática Educativa	Educação A Distância	410h	500
Educação Infantil	Educação A Distância	410h	500
Periodontia	Educação Presencial	858h	12
Direito Do Trabalho E Direito Processual Do Trabalho	Educação Presencial	360h	60
Educação Física Escolar	Educação Presencial	360h	50
Cardiologia Dos Animais De Pequeno Porte	Educação Presencial	540h	20
Saúde Coletiva E Da Família	Educação Presencial	510h	30

**Tabela 14:** relação de cursos de lato sensu ofertados (cont.).

<b>Denominação</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Vagas</b>
Psicopedagogia	Educação A Distância	410h	500
Docência e Pesquisa para o Ensino Superior	Educação A Distância	410h	500
Psicologia Junguiana Nas Áreas Da Saúde, Educação E Organiza	Educação Presencial	480h	30
Implantodontia Para Estrangeiros	Educação Presencial	1300h	30
Periodontia Para Estrangeiros	Educação Presencial	1300h	16
Ortodontia	Educação Presencial	2000h	12
Saúde Única (One Health)	Educação A Distância	420h	1000
Formação De Valores Na Prática Da Educação	Educação A Distância	410h	500
Educação para A Diversidade	Educação A Distância	410h	500
Enfermagem Obstétrica	Educação Presencial	415h	25
Prótese Dentária Para Estrangeiros	Educação Presencial	1000h	15
Metodologia De Ensino De Língua Inglesa	Educação A Distância	360h	500
Periodontia Para Estrangeiros	Educação Presencial	1300h	16
Ensino De Artes Visuais	Educação A Distância	410h	500
Oncologia Dos Animais De Pequeno Porte	Educação Presencial	540h	20
Prótese Dentária	Educação Presencial	880h	12
Anestesiologia Veterinária E Terapia Intensiva	Educação Presencial	380h	20
Ensino De Geografia	Educação A Distância	410h	500
Cirurgia De Tecidos Moles Nos Animais De Pequeno Porte	Educação Presencial	360h	20
Atuação De Médicos Veterinários Nos Sistemas Públicos	Educação A Distância	420h	1000
Terapia Intensiva	Educação Presencial	450h	40

**Tabela 14:** relação de cursos de lato sensu ofertados (cont.).

Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas
Ensino De Língua E Literaturas De Língua Portuguesa	Educação A Distância	410h	500
Formação Pedagógica: Tecnologias On Line	Educação A Distância	410h	500
Direito Penal E Direito Processual Penal	Educação Presencial	360h	60
Educação Patrimonial: Desafios Para O Ensino, A História	Educação A Distância	410h	500
Implantodontia	Educação Presencial	1000h	12
História, Filosofia E Sociologia Das Ciências Da Natureza E	Educação A Distância	410h	500
Sistema De Gestão De Qualidade E Segurança Alimentar	Educação Presencial	432h	50
Segurança Pública	Educação Presencial	360h	40
MBA (Master In Business Administration) Em Marketing	Educação Presencial	410h	50
Gestão Ambiental Para Educadores	Educação A Distância	410h	500
Saúde Da Família E Comunidade	Educação Presencial	460h	40
Metodologia e Ensino de Língua Espanhola	Educação A Distância	360h	500
Dentística	Educação Presencial	750h	12

**Tabela 14:** relação de cursos de lato sensu ofertados.

**Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades**

Os discentes dos cursos presenciais e dos cursos oferecidos na modalidade a distância mais uma vez responderam de forma extremamente positiva as questões referentes às políticas acadêmicas, como demonstram os questionários aplicados.

Na análise dos questionários, em atenção ao quesito *política para o ensino*, pôde-se verificar que os discentes encontram-se satisfeitos com as posturas adotadas pelos docentes, os quais demonstraram domínio no conteúdo ensinado, contribuindo para o

crescimento progressivo do seu conhecimento e para o exercício de sua profissão.

O corpo discente da UNIMES encontra-se envolvido nos diversos cursos em projetos de pesquisa, apresentação de trabalhos em congressos acadêmicos e científicos. Cabe acrescentar que os discentes da IES conhecem a política de Iniciação Científica, participando do PBIC (CNPq) e do PIC (IES).

A Unimes realiza, anualmente, jornadas acadêmicas, simpósios, seminários, congressos nacionais e internacionais, que contam com a ampla participação do corpo discente e de professores da Instituição e convidados.

Em atenção aos objetivos do PDI, houve a criação de novos cursos de graduação na modalidade a distância.

O curso de Mestrado da Medicina Veterinária - meio ambiente litorâneo foi aprovado pela CAPES em 15/04/2016 e já foi implementado em 2017. Quanto ao de Ciências da Saúde na Costa da Mata Atlântica – na área de Medicina II – está aguardando aprovação da CAPES.

Estão sendo oferecidos os cursos *lato sensu* de Treinamento Funcional Desportivo e Psicologia Junguiana, na modalidade presencial.

Acrescenta-se também o fato de que os cursos de ensino a distância passam por revisão constante do material disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem (textos e vídeo-aulas).

A CPA acompanhou as realizações da IES em busca da melhoria contínua da pesquisa, do ensino e da extensão, tais como:

- Revisão dos Projetos Pedagógicos dos cursos ofertados, com base nos pontos diagnosticados pela CPA e nos relatórios do ENADE, além de avaliações presenciais vivenciadas no ano letivo de 2016, também previstos no PDI para o período de 2015-2019.
- Continuidade das reuniões dos colegiados de cursos com foco na qualidade de ensino e a apresentação de propostas concretas para inovação ou reformulação de ações educativas.
- Incentivo do envolvimento de alunos em projetos de extensão e pesquisa.
- Divulgação por meios eletrônicos dos editais de iniciação científica.

- Divulgação ampla pelos cursos de graduação das semanas acadêmicas e divulgação dos eventos externos recebidos pela IES.
- Ampliação dos convênios para os projetos interdisciplinares, estágio curricular e projetos de extensão nos diferentes cursos de graduação.

### **Dimensão 3 - Responsabilidade Social**

Os questionários respondidos pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo demonstram que a Instituição está atendendo às necessidades da comunidade interna e externa. As ações da IES favorecem a inclusão e permanência de estudantes, professores e funcionários e pessoas portadoras de necessidades especiais.

Em razão das fragilidades encontradas referentes à divulgação das atividades de extensão, a CPA continuará acompanhando as ações que a IES está desenvolvendo para maior divulgação nessa área, como a inserção das semanas acadêmicas no calendário escolar e a divulgação dos cursos de pesquisa e extensão no site da Universidade.

### **Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade**

Os questionários respondidos pela comunidade acadêmica e o pessoal técnico-administrativo abordam questões relativas à comunicação da Instituição com a sociedade. Por meio da análise dos questionários, percebe-se que a comunicação da IES com a sociedade precisa ser efetiva.

### **Dimensão 5 - Políticas de Pessoal**

Os questionários respondidos pelo corpo técnico-administrativo mostram uma fragilidade no conhecimento do plano de carreira. Diferentemente, os resultados obtidos nos questionários do corpo docente, que se mostraram conhecedores do plano de carreira e satisfeitos com as condições de trabalho e crescimento profissional. Além disso, consideram-se atendidos em suas solicitações.

Sendo assim, a CPA entende que, do ponto de vista docente, as políticas de pessoal

estão satisfatórias, havendo a necessidade de implementar ações que possibilitem o esclarecimento sobre o plano de carreira do setor técnico-administrativo.

### **Dimensão 6 - Organização e Gestão Institucional**

Esta dimensão buscou analisar o cumprimento das metas institucionais, previstas no PDI da IES de 2015-2019. As ações desenvolvidas pela Instituição, conforme o cronograma previsto, foram acompanhadas pela CPA.

As conquistas advindas do encaminhamento das demandas detectadas nos questionários, feito pela CPA foram apresentados à comunidade interna por meio de banners.

### **Dimensão 7 - Infraestrutura Física**

A CPA havia discutido a necessidade de fazer algumas alterações nas questões propostas ao corpo técnico-administrativo de modo a que ele conhecesse melhor os temas abordados. Para isso, tais questões foram reelaboradas, com enunciados explicativos, o que, pelos resultados obtidos, mostrou-se bastante adequado.

A forma como as questões foram apresentadas ao corpo técnico-administrativo, com enunciados mais detalhados, permitiu que a CPA evidenciasse as fragilidades e as conquistas no que diz respeito à melhoria da infraestrutura física da IES.

Com relação ao questionário de infraestrutura aplicado ao corpo discente e às questões sobre esse tema presentes no questionário dos docentes avaliando a instituição, foram obtidos resultados satisfatórios, porque, no momento da aplicação do questionário, a IES já havia passado pelas reformas programadas em suas instalações, inclusive a mudança de Campus já havia ocorrido.

A CPA continuará acompanhando as melhorias no novo Campus e encaminhando as demandas da comunidade.

### **Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

A CPA encaminhou os resultados obtidos nos questionários sobre planejamento e avaliação para os coordenadores dos cursos presenciais e EAD para que o NDE de cada curso possa discuti-los e detectar as fragilidades que porventura tenham sido apontadas pelo

corpo discente. Dessa reflexão, os NDEs devem apresentar ações de melhorias.

Os resultados do questionário sobre o atendimento dos polos de apoio presenciais foram encaminhados para a coordenação geral do Núcleo de Educação a Distância.

Após a devolutiva dos coordenadores, a CPA acompanhará os processos de possíveis melhorias e, se necessário, fará, a partir do novo triênio, uma revisão de seus questionários.

### **Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes**

Os questionários respondidos pelos discentes mostram que o acompanhamento pedagógico (programa, objetivos, metodologia, critérios de avaliação, cronograma e referências bibliográficas) é realizado de forma eficaz.

Os questionários revelam, ainda, que os mecanismos previstos para a redução do índice de evasão foram bem recebidos pelos alunos e mostraram-se fundamentais, em especial, para os ingressantes.

Os diversos setores de atendimento acadêmico têm-se mostrado bastante adequados às necessidades e expectativas dos alunos e, inclusive, dos egressos que têm entrado em contato com a instituição.

### **Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

Gestão Financeira acompanhada pelos responsáveis envolvidos, acompanhando resultados e seus reflexos na Instituição.

Avaliações e projeções até o ano de 2020.

Acompanhamento apartado de desempenho financeiro dos cursos presenciais e a distância.

Avaliações semestrais do desempenho dos cursos.

Reestruturação da infraestrutura dos novos Campi será finalizada no 2º semestre de 2018 com recursos próprios.

## **4- ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES - TRIÊNIO 2015-2017**

**EIXO 1 – Planejamento e avaliação Institucional – Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações)**

### **Dimensão 8 – Planejamento e avaliação**

Ao longo do triênio, os coordenadores receberam os resultados dos questionários acerca de planejamento e avaliação didático-pedagógica dos seus cursos e, após discussão com o NDE, deram uma devolutiva para a CPA apontando as propostas surgidas perante as fragilidades detectadas.

Comparando os retornos dados pelos coordenadores, a CPA avalia que, nesse período, tendo sido postas em prática as propostas do NDE, houve uma melhora nesta dimensão.

Com relação ao atendimento dos polos de apoio presenciais, a CPA houve por bem retirar do questionário algumas questões relativas à organização dos polos à época das avaliações presenciais. O que motivou essa retirada foi o fato de a CPA ter ciência de que, a partir do segundo semestre de 2017, haveria uma alteração na forma de aplicação dessas avaliações.

Os dados advindos do último questionário mostraram que as medidas tomadas pela coordenação geral do Núcleo de Educação a Distância foram importantes para o aperfeiçoamento do atendimento dado aos alunos pelos polos, muitos dos quais – que ainda não eram – foram credenciados após visita de avaliadores do INEP.

**EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);**

### **Dimensão 1 – Missão e PDI:**

Mediante resultados anteriores dos questionários aplicados aos docentes e ao corpo técnico-administrativo relativo às questões referentes ao PDI e a Missão, foram verificadas fragilidades quanto ao conhecimento destes itens.

Com o intuito de saná-las, foram realizadas capacitações para os docentes e o corpo

técnico administrativo, como também a elaboração de banners divulgando o PDI (missão, objetivos, projetos de extensão, plano de carreira e infraestrutura).

Foram tomadas medidas para ampliar os projetos de extensão, como também conquistadas melhorias na infraestrutura.

Com tais ações, foi possível perceber, já nos questionários respondidos no primeiro semestre de 2017, que as fragilidades detectadas anteriormente, em especial quanto ao conhecimento do PDI, da Missão da Instituição e dos projetos de extensão foram parcialmente sanadas.

### **Dimensão 3 – Responsabilidade Social**

A inclusão e permanência de estudantes, professores e funcionários e pessoas portadoras de necessidades especiais, bem como os membros da comunidade externa são atendidos plenamente pela IES. Quanto à divulgação das atividades de extensão, os questionários demonstraram fragilidades. Por esta razão, a CPA continuará acompanhando as ações que a IES está desenvolvendo para mitigar esta lacuna.

**EIXO 3 – Políticas Acadêmicas** – Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), e a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

**Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

Os questionários demonstraram que o caminho adotado pela IES quanto ao cumprimento das exigências desta dimensão, fortalecem a excelência na formação acadêmica, na busca contínua da inter-relação entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

### **Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

No período em que os últimos questionários que exploram esta dimensão foram

aplicados, a situação da comunicação da Universidade com a sociedade não vinha mostrando grandes avanços. Portanto, consideramos natural que os resultados não se diferenciassem muito dos anteriores (início do triênio).

Tendo em mãos tais resultados, a Unimes firmou um acordo de *namings rights* com a Rádio 98 FM, de Santos, a qual passou a se chamar Radio 98 Unimes FM. Por meio dela, as comunidades externa e interna estão mais bem informadas acerca de assuntos gerais de interesse de todos.

A CPA considera importante tal providência já que a Rádio tem alcançado bons índices de audiência: a vice-liderança geral segundo o Ibope da Baixada Santista.

### **Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes**

Os questionários respondidos pelos discentes dos cursos presenciais e dos cursos oferecidos na modalidade à distância demonstraram, ao longo do triênio, de forma extremamente positiva, suas opiniões acerca dessa dimensão. Eles permitiram realizar o acompanhamento pedagógico (programa, objetivos, metodologia, critérios de avaliação, cronograma e referências bibliográficas) dos estudantes.

A Universidade mantém mecanismos voltados ao estímulo à permanência de seus alunos, visando à redução dos índices de evasão. Tais mecanismos, que compreendem desde medidas de nivelamento e reforço de conteúdos até ações de atendimento pedagógico e extraclasse, foram bastante valorizados nesse período.

Para alunos ingressantes, o projeto pedagógico de cada curso prevê a adoção de medidas para nivelamento e reforço de conteúdos adquiridos até o Ensino Médio com reconhecidas deficiências, especialmente nas áreas de Língua Portuguesa, Matemática e Informática. Além disso, foram criados cursos de língua estrangeira (Inglês e Espanhol) voltados tanto para a revisão e aperfeiçoamento quanto para a carreira profissional.

O programa de Atendimento Pedagógico ao Discente atua na orientação acadêmica no que diz respeito à vida escolar do aluno, interessando-se por aspectos como desempenho, avaliação, trabalhos, provas e frequência, além de servir como atendimento específico para orientar o corpo discente no que diz respeito a problemas de aprendizagem. Este atendimento vem sendo realizado por uma psicóloga, mas também pode ser realizado tanto pelos coordenadores de curso como pelos professores.

A IES vem reestruturando, de forma sistemática, os diversos setores de atendimento

acadêmico, sendo tais ações realizadas pelos coordenadores de curso, pelos professores, assim como pelo Centro de Atendimento ao Aluno (CAA).

Foi criada uma área específica no site da Instituição, visando acolher e acompanhar os egressos (EAD e presencial) em sua vida profissional.

**EIXO 4 – Políticas de Gestão** – Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

### **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

Dentro dessa dimensão, a CPA avalia que os funcionários estão satisfeitos com relação às condições de trabalho, aos benefícios, às bolsas de estudo e atendimentos de saúde e jurídico, o que foi detectado ao longo de todo o triênio.

A CPA, a partir da fragilidade detectada quanto ao plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos, apresentou o problema ao setor de Recursos Humanos, o qual já está providenciando medidas necessárias.

### **Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional**

Esta dimensão buscou analisar o cumprimento das metas institucionais, previstas no PDI da IES de 2015-2019. As ações desenvolvidas pela Instituição, conforme o cronograma previsto, foram acompanhadas pela CPA.

As conquistas advindas do encaminhamento das demandas detectadas nos questionários, feito pela CPA foram apresentados à comunidade interna por meio de banners.

Com relação à organização e gestão institucional, a CPA também pôde analisar a recepção dos avaliadores externos que, nos dois últimos anos, visitaram a Instituição e conversaram com seus membros. Os relatórios emitidos por eles, bem como as notas atribuídas aos cursos avaliados, mostraram que as ações organizacionais e de gestão estão atingindo as metas traçadas no PDI.

## **Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

Esta dimensão buscou analisar o cumprimento das metas institucionais, previstas no PDI da IES de 2015-2019. As ações desenvolvidas pela Instituição, conforme o cronograma previsto, foram acompanhadas pela CPA.

### **Necessidades**

Implantação de central de custos, para melhoria no processo de alocação de despesas por área e por curso.

Sistema específico para apuração On-time do desempenho dos cursos.

### **Pontos Relevantes**

Resultados financeiros da Instituição aberto para vários níveis de acompanhamento.

Detalhamento dos resultados alcançados e a alcançar.

Alocação orçamentária com sistemas de controle, que permitem melhor gestão dos recursos financeiros.

Análise de necessidades das áreas, para elaboração de planejamento de médio e longo prazo, com reuniões semestrais.

Processo de decisões tomadas em conjunto com as áreas envolvidas no processo de gestão financeira, proporcionando maior agilidade e assertividade de decisões.

Investimentos com recursos próprios para atualização laboratorial dos cursos de biomédicas e área da saúde.

### **Análises Programadas**

Envolvimento da CPA x Área de Gestão Financeira.

Acompanhamento dos resultados anuais, com áreas afins.

Resultados financeiros feitos por modalidade presencial e a distância com reavaliações de gestão financeira para adequação e eventuais mudanças no curto e médio prazo.

## **EIXO 5 – Infraestrutura – Dimensão 7 (Infraestrutura Física).**

### **Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

Aplicados nos três segmentos (docente, discente e pessoal técnico-administrativo), os questionários demonstraram que o caminho adotado pela IES quanto à melhoria na infraestrutura física fortaleceu a excelência na formação acadêmica, tanto na área de ensino como de pesquisa, principalmente devido à construção da clínica odontológica, do ambulatório e dos laboratórios que se encontram mais modernos e bem equipados.

Acrescenta-se a tais conquistas a ampliação e modernização da Biblioteca, a qual foi transferida para um novo prédio do campus, com um sistema mais moderno de busca de livros físicos e virtuais e com reserva por e-mail. Ao longo do triênio, o acervo também foi atualizado com a aquisição de livros tanto para os cursos que já eram oferecidos como para os novos que foram criados.

A praça de alimentação e a academia foram totalmente reformadas para atender às necessidades da comunidade interna e externa.

## **5- AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Os resultados obtidos a partir dos questionários aplicados contemplando as 9 dimensões (1 a 9) do SINAES contribuíram para uma análise geral da UNIMES, apontando alguns aspectos positivos e negativos, a fim de superar as fragilidades detectadas e, a partir das potencialidades, crescer institucionalmente, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, financeira (dimensão 10) e pedagógica, para implementação a curto e médio prazos.

A ampla divulgação dos trabalhos realizados pela CPA é essencial para a continuidade da melhoria do processo de auto avaliação. Em seguida à entrega dos Relatórios parciais, a comissão divulgou, por meio de banners, os resultados e propostas de melhorias, além das conquistas alcançadas. Os resultados também foram disponibilizados no site da IES.

A continuidade do processo de auto avaliação institucional é necessária para uma reflexão sobre o período em que foi trabalhado, com uma análise crítica das estratégias utilizadas para o planejamento das ações futuras. O envolvimento da comunidade acadêmica

e a construção de uma cultura voltada para a auto avaliação como alimentadora do processo de construção e consolidação das atividades de ensino, pesquisa e extensão são fundamentais para que os compromissos acadêmicos e sociais da UNIMES continuem sendo realizados.

A CPA trabalhou com autonomia, reflexão ampla e apoio da gestão superior para efetivação da auto avaliação institucional, tendo como ações:

- Aplicação sistemática de todos os questionários previstos no calendário
- Mudanças na exposição dos resultados obtidos nos questionários aplicados adotando-se apenas tabelas
- Ampliação da divulgação dos resultados obtidos nos questionários aplicados, dando visibilidade às conquistas decorrentes da participação da comunidade no processo avaliativo da CPA
- Acompanhamento do plano de melhorias dos cursos oferecidos pela UNIMES, sejam de graduação ou de pós-graduação, presenciais ou a distância
- Participação da CPA no processo de credenciamento da IES e nas avaliações de cursos presenciais e a distância
- Reflexão acerca do contínuo aprimoramento dos instrumentos de avaliação institucional, em especial da pesquisa junto ao corpo discente e à comunidade externa.
- Planejamento 2018-2020

Segue abaixo o cronograma de ações da CPA para o período de 2018 a 2020:

Triênio	1º semestre	2º semestre
<b>2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalização e envio ao MEC do Relatório Integral referente ao triênio anterior.</li> <li>• Divulgação de todos os resultados para a comunidade.</li> <li>• Publicação da Portaria para preenchimento de representantes do corpo discente.</li> <li>• Revisão de todos os questionários para organizá-los a partir dos cinco eixos.</li> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo quatro eixos.</li> <li>• Análise dos dados obtidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo quatro eixos.</li> <li>• Análise dos dados obtidos.</li> <li>• Confecção do Relatório Parcial.</li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalização e envio ao MEC do Relatório Parcial referente a 2018.</li> <li>• Publicação da Portaria para preenchimento de representantes do corpo discente.</li> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo dois eixos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo dois eixos.</li> <li>• Análise dos dados obtidos.</li> <li>• Confecção do Relatório Parcial.</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalização e envio ao MEC do Relatório Parcial referente a 2019.</li> <li>• Publicação da Portaria para preenchimento de representantes do corpo discente.</li> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo cinco eixos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicação de dois questionários, abrangendo quatro eixos.</li> <li>• Entrevista com setores, contemplando dois eixos: Financeiro, Recursos Humanos, Departamento de Pessoal, Segurança do Trabalho.</li> <li>• Análise dos dados obtidos.</li> <li>• Confecção do Relatório Integral.</li> </ul>

**Tabela 15:** cronograma de ações da CPA para o período de 2018 a 2020.

## 6- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério de Educação. **Lei n. 10861, 14 abr. 2004b**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: **Diário Oficial da União**, 2004.

\_\_\_\_\_ **Decreto n. 5773**, 09 de maio de 2006. Disponível em <http://www.mec.gov.br/sapiens/portarias/dec5773.htm>.

\_\_\_\_\_ **Portaria N. 40/2007**. Republicada com alterações em 23/12/2010. <http://www.mec.gov.br>

CONAES. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

CONAES. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional: Orientações Gerais**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação ética e política em função da Educação como direito público ou como mercadoria**. Revista da Educação e Sociedade. Campinas. Vol. 25, nº 88. 2004.

DIAS SOBRINHO, José. In: **Seminário sobre Avaliação da Educação Superior: a implementação do SINAES**. MEC/CONAES/INEP. 2004, Brasília.

INEP. **Manual de Avaliação Institucional Externa para fins de credenciamento e credenciamento de universidades – versão de 4 de outubro de 2004**. Brasília: INEP, 2004.

MEC. **Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

INEP/DAES/CONAES **NOTA TÉCNICA** de número 065 de 09 de outubro de 2014 para roteiro para relatório de Autoavaliação Institucional.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIMES?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sim	154	93,90%	
1. Não	10	6,10%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessária intervenção, no entanto, todos os docentes da IES devem conhecer o PDI.

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	124	75,61%	
1. Às vezes	38	23,17%	
2. Nunca	0	0,00%	
<b>Total:</b>	<b>162</b>	<b>98,78%</b>	<b>1,22%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

Não há necessidade de intervenção.

3. As ações praticadas pela Instituição favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	104	63,41%	
1. Às vezes	58	35,37%	
2. Nunca	2	1,22%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA encaminhará os resultados obtidos e solicitará aos coordenadores de curso as medidas cabíveis para uma melhor integração entre ensino, pesquisa e extensão.

4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	150	91,46%	
1. Às vezes	13	7,93%	
2. Nunca	0	0,00%	
<b>Total:</b>	<b>163</b>	<b>99,39%</b>	<b>0,61%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5. O coordenador do curso soluciona os possíveis problemas ocorridos no curso?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	142	86,59%	
1. Às vezes	21	12,80%	
2. Nunca	0	0,00%	
<b>Total:</b>	<b>163</b>	<b>99,39%</b>	<b>0,61%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

6. O coordenador do curso relaciona-se bem com os alunos?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	152	92,68%	
1. Às vezes	11	6,71%	
2. Nunca	0	0,00%	
<b>Total:</b>	<b>163</b>	<b>99,39%</b>	<b>0,61%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7. O coordenador do curso relaciona-se bem com os professores?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	151	92,07%	
1. Às vezes	12	7,32%	
2. Nunca	1	0,61%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

8. Você conhece o projeto pedagógico do curso (PPC)?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sim	159	96,95%	
1. Não	3	1,83%	
<b>Total:</b>	<b>162</b>	<b>98,78%</b>	<b>1,22%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva.

9. Você se envolve com alguma atividade de pesquisa?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	60	36,59%	
1. Às vezes	88	53,66%	
2. Nunca	16	9,76%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que é importante motivar e estimular uma maior participação dos docentes nas atividades de pesquisa.

## 10. Você participa de algum projeto de extensão da UNIMES?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	56	34,15%	
1. Às vezes	78	47,56%	
2. Nunca	29	17,68%	
<b>Total:</b>	<b>163</b>	<b>99,39%</b>	<b>0,61%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

## 11. As atividades de extensão da UNIMES atendem às necessidades da comunidade local?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	102	62,20%	
1. Às vezes	58	35,37%	
2. Nunca	1	0,61%	
<b>Total:</b>	<b>161</b>	<b>98,17%</b>	<b>1,83%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

## 12. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNIMES é adequada?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	66	40,24%	
1. Às vezes	87	53,05%	
2. Nunca	7	4,27%	
<b>Total:</b>	<b>160</b>	<b>97,56%</b>	<b>2,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

13. Na UNIMES, existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sim	130	79,27%	
1. Não	29	17,68%	
<b>Total:</b>	<b>159</b>	<b>96,95%</b>	<b>3,05%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

14. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sim	130	79,27%	
1. Não	29	17,68%	
<b>Total:</b>	<b>159</b>	<b>96,95%</b>	<b>3,05%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

15. Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc) divulgam as atividades desenvolvidas na UNIMES?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	64	39,02%	
1. Às vezes	95	57,93%	
2. Nunca	3	1,83%	
<b>Total:</b>	<b>98</b>	<b>59,76%</b>	<b>40,24%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

16. As condições de trabalho oferecidas pela UNIMES são adequadas?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	111	67,68%	
1. Às vezes	47	28,66%	
2. Nunca	2	1,22%	
<b>Total:</b>	<b>160</b>	<b>97,56%</b>	<b>2,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

17. A UNIMES possibilita o crescimento profissional do docente?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	119	72,56%	
1. Às vezes	41	25,00%	
2. Nunca	1	0,61%	
<b>Total:</b>	<b>161</b>	<b>98,17%</b>	<b>1,83%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

18. O plano de carreira docente é satisfatório?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	111	67,68%	
1. Às vezes	44	26,83%	
2. Nunca	4	2,44%	
<b>Total:</b>	<b>159</b>	<b>96,95%</b>	<b>3,05%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

19. A Pró-Reitoria Acadêmica demonstra interesse pelas solicitações dos docentes e toma as providências pertinentes?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	132	80,49%	
1. Às vezes	26	15,85%	
2. Nunca	0	0,00%	
<b>Total:</b>	<b>158</b>	<b>96,34%</b>	<b>3,66%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

20. O campus em que você trabalha oferece condições adequadas de acesso e segurança?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	
0. Sempre	123	75,00%	
1. Às vezes	40	24,39%	
2. Nunca	1	0,61%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

21. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	93	56,71%	
1. Às vezes	56	34,15%	
2. Nunca	11	6,71%	
<b>Total:</b>	<b>160</b>	<b>97,56%</b>	<b>2,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA pretende informar esse indicador ao setor administrativo.

22. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	103	62,80%	
1. Às vezes	48	29,27%	
2. Nunca	5	3,05%	
<b>Total:</b>	<b>156</b>	<b>95,12%</b>	<b>4,88%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

23. Os recursos didáticos (TV, vídeo, DVD, data show, multimídia) são em número suficiente?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	101	61,59%	
1. Às vezes	52	31,71%	
2. Nunca	5	3,05%	
<b>Total:</b>	<b>158</b>	<b>96,34%</b>	<b>3,66%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

24. Os laboratórios de práticas são adequados em termos de espaço e equipamento em relação ao número de alunos?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	74	45,12%	
1. Às vezes	21	12,80%	
2. Nunca	2	1,22%	
3. Não se aplica	58	35,37%	
<b>Total:</b>	<b>155</b>	<b>94,51%</b>	<b>5,49%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

25. A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	123	75,00%	
1. Às vezes	33	20,12%	
2. Nunca	8	4,88%	
<b>Total:</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

26. O espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	136	82,93%	
1. Às vezes	25	15,24%	
2. Nunca	1	0,61%	
<b>Total:</b>	<b>162</b>	<b>98,78%</b>	<b>1,22%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

27. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sempre	121	73,78%	
1. Às vezes	38	23,17%	
2. Nunca	4	2,44%	
<b>Total:</b>	<b>163</b>	<b>99,39%</b>	<b>0,61%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

28. A biblioteca dispõe dos livros básicos recomendados nas disciplinas?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	85	51,83%	
1. Às vezes	68	41,46%	
2. Nunca	8	4,88%	
<b>Total:</b>	<b>161</b>	<b>98,17%</b>	<b>1,83%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

29. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente para os usuários?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Em Branco</b>
0. Sempre	68	41,46%	
1. Às vezes	83	50,61%	
2. Nunca	11	6,71%	
<b>Total:</b>	<b>162</b>	<b>98,78%</b>	<b>1,22%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA entende que os professores devem se manter informados sobre os projetos de extensão e serem estimulados a participar deles.

## ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### AVALIANDO A INSTITUIÇÃO

1 – Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIMES?

Resposta	Quantidade	%	Em Branco
0. Sim	84	60,43%	
1. Não	54	38,85%	
<b>Total:</b>	<b>138</b>	<b>99,28%</b>	<b>0,72%</b>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A partir da sensibilização dos funcionários da IES para o conhecimento do PDI, mais da metade deles têm conhecimento do PDI, Entretanto, ainda serão necessárias outras medidas para que todos os funcionários conheçam o PDI da IES.

2 - Entende-se como projeto de extensão os serviços que atendem à comunidade interna da IES e à externa, tais como: atendimento médico-odontológico, delegacia modelo, clínica veterinária, campanhas na área da saúde (vacinação, por exemplo), brinquedoteca.

Resposta	Quantidade	%	
0. Nunca	39	28,06%	
1. Às vezes	65	46,76%	
2. Sempre	33	23,74%	
<b>Total:</b>	<b>137</b>	<b>98,56%</b>	<b>1,44%</b>

#### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária divulgar e estimular a participação dos funcionários nos projetos de extensão.

3. Como usuário, essas atividades de extensão atendem às suas necessidades?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	83	59,71%	
1. Não	22	15,83%	
2. Em Parte	29	20,86%	
<b>Total:</b>	<b>134</b>	<b>96,40%</b>	<b>3,60%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida de correção, tendo em vista os resultados satisfatórios para este indicador

4. Você tomou conhecimento dessas atividades através:

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	
0. De cartazes internos ou externos	22	15,83%	
1. Da própria CPA	20	14,39%	
2. De propagandas no rádio e ou televisão	1	0,72%	
3. Das redes sociais	11	7,91%	
4. Dos próprios colegas	82	58,99%	
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>97,84%</b>	<b>2,16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária incentivar outros meios de comunicação.

5. Seus familiares e amigos fazem parte da comunidade externa. Eles têm conhecimento das atividades de extensão desenvolvidas pela UNIMES?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	
0. Sim	93	66,91%	
1. Não	44	31,65%	
<b>Total:</b>	<b>137</b>	<b>98,56%</b>	<b>1,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária nenhuma intervenção pois a comunidade externa tem conhecimento das atividades de extensão, mas continuará atenta a esse item.

6. Desde 2015, a Instituição pôs em funcionamento o projeto da Rádio UNIMES, a qual se dedica a programas culturais envolvendo pessoas da comunidade acadêmica e convidados. Você tem conhecimento, como funcionário ou ouvinte, dessa rádio?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	93	66,91%	
1. Não	46	33,09%	
<b>Total:</b>	<b>139</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA observou que houve um aumento na divulgação da Rádio Unimes, porém julga necessário continuar atenta a este item.

7. As condições de trabalho oferecidas pela UNIMES são adequadas?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	117	84,17%	
1. Não	22	15,83%	
<b>Total:</b>	<b>139</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA notou um aumento significativo de satisfação dos funcionários quanto às condições de trabalho oferecidas.

8. A UNIMES possui um plano de carreira do corpo técnico administrativo. Você o conhece?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	70	50,36%	
1. Não	69	49,64%	
<b>Total:</b>	<b>139</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessária uma maior divulgação do plano de carreira pelos setores responsáveis.

9 - O campus em que você trabalha oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	116	83,45%	
1. Não	22	15,83%	
<b>Total:</b>	<b>138</b>	<b>99,28%</b>	<b>0,72%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva devido aos resultados apresentados para este indicador.

10. O ambiente em que você trabalha é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	101	72,66%	
1. Não	35	25,18%	
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>97,84%</b>	<b>2,16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva devido aos resultados apresentados para este indicador.

11 - A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	129	92,81%	
1. Não	8	5,76%	
<b>Total:</b>	<b>137</b>	<b>98,56%</b>	<b>1,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva devido aos resultados apresentados para este indicador.

12. A Praça de Alimentação ou a cantina do campus em que você trabalha oferece instalações e serviços satisfatórios?

Resposta	Quantidade	%	
0. Sim	127	91,37%	
1. Não	9	6,47%	
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>97,84%</b>	<b>2,16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva devido aos resultados apresentados para este indicador.

13 - O espaço físico do campus em que você trabalha está adequado às necessidades da comunidade que o frequenta?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	
0. Sim	119	85,61%	
1. Não	18	12,95%	
<b>Total:</b>	<b>137</b>	<b>98,56%</b>	<b>1,44%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária nenhuma medida corretiva devido aos resultados apresentados para este indicador.

14. As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	
0. Sim	104	74,82%	
1. Não	34	24,46%	
<b>Total:</b>	<b>138</b>	<b>99,28%</b>	<b>0,72%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA observou que, com as novas instalações e as reformas no campus, houve uma melhora significativa nas questões referentes à segurança, atendimento aos portadores de necessidades especiais e infraestrutura.

## ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

1. As condições de infraestrutura das salas de são adequadas.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	372	54.15%
1. Concordo parcialmente.	256	37.26%
2. Discordo.	59	8.59%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>1.29%</b>
<b>Total:</b>	<b>687</b>	<b>98.71%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

2. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados à quantidade de estudantes.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	384	55.73%
1. Concordo parcialmente.	234	33.96%
2. Discordo.	71	10.30%
<b>Em branco:</b>	<b>7</b>	<b>1.01%</b>
<b>Total:</b>	<b>689</b>	<b>98.99%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

3. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	407	59.16%
1. Concordo parcialmente.	228	33.14%
2. Discordo.	53	7.70%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.15%</b>
<b>Total:</b>	<b>688</b>	<b>98.85%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

4. Os ambientes que você frequenta dentro da UNIMES são apropriados quanto a acústica, luminosidade e ventilação.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	385	55.64%
1. Concordo parcialmente.	216	31.21%
2. Discordo.	91	13.15%
<b>Em branco:</b>	<b>4</b>	<b>0.57%</b>
<b>Total:</b>	<b>692</b>	<b>99.43%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

5. A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	353	51.16%
1. Concordo parcialmente.	264	38.26%
2. Discordo.	73	10.58%
<b>Em branco:</b>	<b>6</b>	<b>0.86%</b>
<b>Total:</b>	<b>690</b>	<b>99.14%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

6. O espaço físico do Campus em que você estuda está adequado às necessidades da comunidade que o frequenta.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	459	66.72%
1. Concordo parcialmente.	202	29.36%
2. Discordo.	27	3.92%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.15%</b>
<b>Total:</b>	<b>688</b>	<b>98.85%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

7. O Campus em que você estuda oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	324	47.09%
1. Concordo parcialmente.	245	35.61%
2. Discordo.	119	17.30%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.15%</b>
<b>Total:</b>	<b>688</b>	<b>98.85%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA avalia que o fato de o Campus se encontrar em reforma no momento da aplicação do questionário justifica os resultados obtidos neste indicador.

8. As instalações do Campus em que você estuda são adequadas aos portadores de necessidades especiais.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	417	60.70%
1. Concordo parcialmente.	209	30.42%
2. Discordo.	61	8.88%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>1.29%</b>
<b>Total:</b>	<b>687</b>	<b>98.71%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

9. A Instituição dispõe de cantinas e banheiros em condições adequadas que atendam às necessidades dos seus usuários.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	507	73.48%
1. Concordo parcialmente.	143	20.72%
2. Discordo.	40	5.80%
<b>Em branco:</b>	<b>6</b>	<b>0.86%</b>
<b>Total:</b>	<b>690</b>	<b>99.14%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

10. A Instituição conta com espaços de cultura (auditório, teatro, espaços para exposições), de lazer, de convívio e interação social.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	402	58.52%
1. Concordo parcialmente.	212	30.86%
2. Discordo.	73	10.63%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>1.29%</b>
<b>Total:</b>	<b>687</b>	<b>98.71%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

11. O ambiente acadêmico favorece sua reflexão e convivência social de forma a promover um clima de respeito à diversidade.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	480	69.97%
1. Concordo parcialmente.	185	26.97%
2. Discordo.	21	3.06%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>1.44%</b>
<b>Total:</b>	<b>686</b>	<b>98.56%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

12. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas de que os estudantes necessitam.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	396	57.64%
1. Concordo parcialmente.	232	33.77%
2. Discordo.	59	8.59%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>1.29%</b>
<b>Total:</b>	<b>687</b>	<b>98.71%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador, mesmo porque a revisão bibliográfica vem sendo feita periodicamente.

13. Nas vezes em que precisou utilizar o acervo da biblioteca, você conseguiu ter acesso ao material.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	412	60.23%
1. Concordo parcialmente.	231	33.77%
2. Discordo.	41	5.99%
<b>Em branco:</b>	<b>12</b>	<b>1.72%</b>
<b>Total:</b>	<b>684</b>	<b>98.28%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

14. O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	517	75.70%
1. Concordo parcialmente.	125	18.30%
2. Discordo.	41	6.00%
<b>Em branco:</b>	<b>13</b>	<b>1.87%</b>
<b>Total:</b>	<b>683</b>	<b>98.13%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador.

15. Você está informado de que a Instituição conta com biblioteca virtual e possibilita o acesso à obras disponíveis em acervos virtuais, tais como, a base de dados da EBSCO com diversos periódicos e revistas.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo totalmente.	466	67.54%
1. Concordo parcialmente.	144	20.87%
2. Discordo.	80	11.59%
<b>Em branco:</b>	<b>6</b>	<b>0.86%</b>
<b>Total:</b>	<b>690</b>	<b>99.14%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva para este indicador

## ANEXO 4 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO A ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA

1. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	270	63.23%
1. Concordo parcialmente.	125	29.27%
2. Discordo.	32	7.49%
<b>Em branco:</b>	<b>7</b>	<b>1.61%</b>
<b>Total:</b>	<b>427</b>	<b>98.39%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

2. O curso vem contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência Ética no exercício profissional.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	321	75.35%
1. Concordo parcialmente.	89	20.89%
2. Discordo.	16	3.76%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>426</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

3. No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	318	74.65%
1. Concordo parcialmente.	92	21.60%
2. Discordo.	16	3.76%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>426</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

4. O curso promove sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções de problemas.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	312	73.24%
1. Concordo parcialmente.	92	21.60%
2. Discordo.	22	5.16%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>426</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

5. As relações professor/aluno ao longo do curso têm estimulado você a estudar e aprender.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	245	57.78%
1. Concordo parcialmente.	134	31.60%
2. Discordo.	45	10.61%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>2.30%</b>
<b>Total:</b>	<b>424</b>	<b>97.70%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

6. O plano de ensino e as referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para seus estudos e aprendizagens.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	294	69.01%
1. Concordo parcialmente.	112	26.29%
2. Discordo.	20	4.69%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>426</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

7. Diante das dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem são oferecidas oportunidades para que as mesmas sejam superadas.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	242	57.21%
1. Concordo parcialmente.	127	30.02%
2. Discordo.	54	12.77%
<b>Em branco:</b>	<b>11</b>	<b>2.53%</b>
<b>Total:</b>	<b>423</b>	<b>97.47%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

8. As avaliações de aprendizagem aplicadas pelos professores são coerentes com o conteúdo ministrado.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	248	58.49%
1. Concordo parcialmente.	130	30.66%
2. Discordo.	46	10.85%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>2.30%</b>
<b>Total:</b>	<b>424</b>	<b>97.70%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

9. Os professores utilizam tecnologias de informação e comunicação (TICs) no processo de ensino/aprendizagem.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	262	61.65%
1. Concordo parcialmente.	135	31.76%
2. Discordo.	28	6.59%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>2.07%</b>
<b>Total:</b>	<b>425</b>	<b>97.93%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

10. A coordenação do curso promove ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor/aluno

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	241	56.84%
1. Concordo parcialmente.	112	26.42%
2. Discordo.	71	16.75%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>2.30%</b>
<b>Total:</b>	<b>424</b>	<b>97.70%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA encaminhará os resultados aos coordenadores de curso a fim de estarem cientes e tomarem medidas para proporcionar uma melhor relação aluno-professor.

11. Você está informado de que a Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas como projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	273	63.93%
1. Concordo parcialmente.	96	22.48%
2. Discordo.	58	13.58%
<b>Em branco:</b>	<b>7</b>	<b>1.61%</b>
<b>Total:</b>	<b>427</b>	<b>98.39%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador. A criação da Câmara de Extensão proporcionou uma melhor divulgação das atividades oferecidas.

12. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	286	67.14%
1. Concordo parcialmente.	117	27.46%
2. Discordo.	23	5.40%
<b>Em branco:</b>	<b>8</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>426</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

13. De modo geral, as atividades mostram possíveis relações entre disciplinas oferecidas ao longo do curso e de outra área do conhecimento.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	280	66.19%
1. Concordo parcialmente.	127	30.02%
2. Discordo.	16	3.78%
<b>Em branco:</b>	<b>11</b>	<b>2.53%</b>
<b>Total:</b>	<b>423</b>	<b>97.47%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

14. O curso estabelece relações entre o conhecimento da área (teorias, procedimentos, técnicas, instrumentos, etc) e os temas gerais do cotidiano da realidade brasileira.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	293	69.10%
1. Concordo parcialmente.	114	26.89%
2. Discordo.	17	4.01%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>2.30%</b>
<b>Total:</b>	<b>424</b>	<b>97.70%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

15. O curso propiciou conhecimentos atualizados em sua área de formação.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	323	76.00%
1. Concordo parcialmente.	89	20.94%
2. Discordo.	13	3.06%
<b>Em branco:</b>	<b>9</b>	<b>2.07%</b>
<b>Total:</b>	<b>425</b>	<b>97.93%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

16. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	235	57.04%
1. Concordo parcialmente.	122	29.61%
2. Discordo.	55	13.35%
<b>Em branco:</b>	<b>22</b>	<b>5.07%</b>
<b>Total:</b>	<b>412</b>	<b>94.93%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

17. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	157	37.29%
1. Concordo parcialmente.	119	28.27%
2. Discordo.	145	34.44%
<b>Em branco:</b>	<b>13</b>	<b>3.00%</b>
<b>Total:</b>	<b>421</b>	<b>97.00%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

Diante dos resultados apresentados acima, a CPA julga necessário que os setores ligados a essas atividades divulguem mais os intercâmbios e estágios a fim de assessorar os alunos.

18. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em atividades práticas e estágios

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	260	62.20%
1. Concordo parcialmente.	129	30.86%
2. Discordo.	29	6.94%
<b>Em branco:</b>	<b>16</b>	<b>3.69%</b>
<b>Total:</b>	<b>418</b>	<b>96.31%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

19. As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	304	71.70%
1. Concordo parcialmente.	107	25.24%
2. Discordo.	13	3.07%
<b>Em branco:</b>	<b>10</b>	<b>2.30%</b>
<b>Total:</b>	<b>424</b>	<b>97.70%</b>

**Avaliação do Indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados apresentados acima para este indicador.

## ANEXO 5 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO AS DISCIPLINAS DO CURSO (EAD)

1 - Todas as salas do Ambiente Virtual de Aprendizagem possuem uma agenda pedagógica, o plano de ensino da disciplina, o Guia do Aluno, a Portaria de Avaliação e os créditos dados aos autores dos materiais disponíveis (aulas-texto e videoaulas), de modo a orientar os estudantes no desenvolvimento da disciplina. A seu ver, essas informações são apresentadas

Resposta	Quantidade	%
0. De forma clara e objetiva sobre as atividades a serem realizadas.	8306	82.22%
1. De forma confusa sobre as atividades a serem realizadas.	910	9.01%
2. Com informações em excesso sobre as atividades a serem realizadas.	266	2.63%
3. Sem informações mais detalhadas sobre as atividades a serem realizadas	620	6.14%
<b>Em branco:</b>	<b>202</b>	<b>1.96%</b>
<b>Total:</b>	<b>10102</b>	<b>98.04%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

2 - A organização dada aos conteúdos das disciplinas do semestre facilitou a sua compreensão?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim.	5015	49.25%
1. A maioria das vezes.	4218	41.43%
2. Poucas vezes.	787	7.73%
3. Não.	162	1.59%
<b>Em branco:</b>	<b>122</b>	<b>1.18%</b>
<b>Total:</b>	<b>10182</b>	<b>98.82%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

3 - Sobre as aulas em formato de texto, você as considera

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boas.	3658	36.07%
1. Boas.	5175	51.03%
2. Regulares.	1156	11.40%
3. Ruins.	152	1.50%
<b>Em branco:</b>	<b>163</b>	<b>1.58%</b>
<b>Total:</b>	<b>10141</b>	<b>98.42%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

4 - Sobre as aulas em vídeo (VA), você as considera

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boas.	3759	36.98%
1. Boas.	4694	46.18%
2. Regulares.	1390	13.68%
3. Ruins.	321	3.16%
<b>Em branco:</b>	<b>140</b>	<b>1.36%</b>
<b>Total:</b>	<b>10164</b>	<b>98.64%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5 - De um modo geral, as aulas-texto e as videoaulas se relacionam coerentemente?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre.	4930	48.52%
1. A maioria das vezes.	4557	44.85%
2. Poucas vezes.	584	5.75%
3. Não.	89	0.88%
<b>Em branco:</b>	<b>144</b>	<b>1.40%</b>
<b>Total:</b>	<b>10160</b>	<b>98.60%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

6 - Sobre os materiais de apoio disponibilizados no Saiba mais, você os considera

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Necessários, pois ampliam minha compreensão da disciplina e atualizam o conteúdo das aulas em formato de texto e vídeo.	8871	87.73%
1. Dispensáveis, pois repetem o conteúdo das aulas em formato de texto e de vídeo e são muito longos.	918	9.08%
2. Desnecessários, pois as aulas em formato de texto e vídeo já são suficientes para a compreensão do conteúdo.	323	3.19%
<b>Em branco:</b>	<b>192</b>	<b>1.86%</b>
<b>Total:</b>	<b>10112</b>	<b>98.14%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7 - As atividades de avaliação, quando em formato de questionário, permitiram que você construísse o conhecimento sobre os conteúdos das disciplinas?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim.	7169	70.57%
1. A maioria das vezes.	2511	24.72%
2. Poucas vezes.	404	3.98%
3. Não.	74	0.73%
<b>Em branco:</b>	<b>146</b>	<b>1.42%</b>
<b>Total:</b>	<b>10158</b>	<b>98.58%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

8 - As atividades dissertativas das disciplinas foram motivadoras e colaboraram para a sua construção do conhecimento sobre elas?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Sim.	7264	71.64%
1. Parcialmente.	2577	25.42%
2. Não.	298	2.94%

Resposta	Quantidade	%
<b>Em branco:</b>	<b>165</b>	<b>1.60%</b>
<b>Total:</b>	<b>10139</b>	<b>98.40%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

9 - De um modo geral, as atividades propostas mostram as possíveis relações entre disciplinas oferecidas ao longo do curso e ou de outras áreas de conhecimento?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim.	6539	64.56%
1. A maioria das vezes.	3051	30.12%
2. Poucas vezes.	471	4.65%
3. Não.	68	0.67%
<b>Em branco:</b>	<b>175</b>	<b>1.70%</b>
<b>Total:</b>	<b>10129</b>	<b>98.30%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

10 - O Fórum de orientação não avaliativo que antecede as atividades avaliativas ajudou-o a desenvolvê-las de forma adequada?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim.	5379	53.39%
1. Parcialmente.	3727	37.00%
2. Não.	968	9.61%
<b>Em branco:</b>	<b>230</b>	<b>2.23%</b>
<b>Total:</b>	<b>10074</b>	<b>97.77%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

11 - O Fórum de retorno das atividades avaliativas ajudou-o a entender seus erros e acertos?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim.	5819	57.58%
1. Parcialmente.	3298	32.63%
2. Não.	989	9.79%
<b>Em branco:</b>	<b>198</b>	<b>1.92%</b>
<b>Total:</b>	<b>10106</b>	<b>98.08%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

12 - Após o término das atividades e avaliações, é esperado que cada disciplina ofereça um retorno acerca do objeto estudado. Esse retorno é feito de forma

Resposta	Quantidade	%
0. Muito boa.	2871	28.31%
1. Boa.	5424	53.48%
2. Regular	1521	15.00%
3. Ruim	326	3.21%
<b>Em branco:</b>	<b>162</b>	<b>1.57%</b>
<b>Total:</b>	<b>10142</b>	<b>98.43%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

13 - Os critérios de avaliação adotados nas disciplinas são coerentes com os objetivos propostos e compatíveis com o seu conteúdo?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim.	7426	73.29%
1. Parcialmente.	2480	24.47%
2. Não.	227	2.24%
<b>Em branco:</b>	<b>171</b>	<b>1.66%</b>
<b>Total:</b>	<b>10133</b>	<b>98.34%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

14 - No ensino a distância, espera-se que o estudante tenha contato frequente com o ambiente virtual de aprendizagem, fazendo as atividades e tirando as suas dúvidas a fim de construir o conhecimento esperado pela disciplina. Ao longo desse processo:

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Adotei essa postura e considero muito boa a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	4559	44.80%
1. Adotei essa postura e considero boa a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	4287	42.12%
2. Adotei essa postura e considero regular a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	930	9.14%
3. Adotei essa postura e considero ruim a forma como foram conduzidas as disciplinas para a apreensão dos conteúdos abordados.	184	1.81%
4. Não adotei essa postura.	217	2.13%
<b>Em branco:</b>	<b>127</b>	<b>1.23%</b>
<b>Total:</b>	<b>10177</b>	<b>98.77%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

## ANEXO 6 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O COORDENADOR DE CURSO

1 - O coordenador orienta e acompanha a vida acadêmica do aluno: tira dúvidas de qualquer natureza e encaminha suas solicitações ao setor adequado.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	3914	74.64%
1. Concordo parcialmente.	1078	20.56%
2. Discordo.	252	4.81%
<b>Em branco:</b>	<b>86</b>	<b>1.61%</b>
<b>Total:</b>	<b>5244</b>	<b>98.39%</b>

### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois observou que os coordenadores de curso, de um modo geral, acompanham e atendem satisfatoriamente a vida acadêmica do aluno.

2 - Encaminha e soluciona os problemas dentro do prazo esperado

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	3719	71.07%
1. Concordo parcialmente.	1175	22.45%
2. Discordo.	339	6.48%
<b>Em branco:</b>	<b>97</b>	<b>1.82%</b>
<b>Total:</b>	<b>5233</b>	<b>98.18%</b>

### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA solicita aos coordenadores uma medida para que os prazos possam ser cumpridos.

3 - O coordenador costuma entrar em contato com os alunos para orientá-los quanto às atividades desenvolvidas ao longo do semestre

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	3925	75.00%
1. Concordo parcialmente.	916	17.50%
2. Discordo.	392	7.49%
<b>Em branco:</b>	<b>97</b>	<b>1.82%</b>
<b>Total:</b>	<b>5233</b>	<b>98.18%</b>

### **Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois observou que os coordenadores de curso orientam as atividades desenvolvidas ao longo do semestre.

4 - Estabelece uma relação acadêmica de respeito mútuo e atenção com os alunos

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	4181	80.28%
1. Concordo parcialmente.	844	16.21%
2. Discordo.	183	3.51%
<b>Em branco:</b>	<b>122</b>	<b>2.29%</b>
<b>Total:</b>	<b>5208</b>	<b>97.71%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, uma vez que observa-se respeito e atenção aos alunos.

5 - Demonstra conhecimento atualizado sobre o curso e a profissão

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	4240	81.35%
1. Concordo parcialmente.	825	15.83%
2. Discordo.	147	2.82%
<b>Em branco:</b>	<b>118</b>	<b>2.21%</b>
<b>Total:</b>	<b>5212</b>	<b>97.79%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois os coordenadores foram muito bem avaliados neste quesito.

6 – É acessível para o atendimento ao discente.

Resposta	Quantidade	%
0. Concordo.	3819	73.22%
1. Concordo parcialmente.	1121	21.49%
2. Discordo.	276	5.29%
<b>Em branco:</b>	<b>114</b>	<b>2.14%</b>
<b>Total:</b>	<b>5216</b>	<b>97.86%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois os coordenadores foram muito bem avaliados neste quesito.

7 - O coordenador divulga e incentiva a participação do aluno em eventos científicos, projetos de pesquisa e atividades de extensão

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Concordo.	3651	69.73%
1. Concordo parcialmente.	1145	21.87%
2. Discordo.	440	8.40%
<b>Em branco:</b>	<b>94</b>	<b>1.76%</b>
<b>Total:</b>	<b>5236</b>	<b>98.24%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessária medida corretiva, pois os coordenadores foram muito bem avaliados neste quesito.

## ANEXO 7 - QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE AVALIANDO O ATENDIMENTO DOS POLOS

1 - Quando você se interessou pela Unimes Virtual, o polo tinha informações claras e completas para lhe fornecer sobre a Universidade?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8244	91.71%
1. Não	745	8.29%
<b>Em branco:</b>	<b>84</b>	<b>0.93%</b>
<b>Total:</b>	<b>8989</b>	<b>99.07%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

2 - Sendo você já graduado (portador de diploma de Bacharel, Licenciado ou Tecnólogo), o polo orientou-o quanto à necessidade ou não de participar do processo seletivo e ou quanto à documentação necessária para que você pudesse se candidatar a uma matrícula no curso desejado?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8061	90.24%
1. Não	642	7.19%
2. Não de aplica	230	2.57%
<b>Em branco:</b>	<b>140</b>	<b>1.54%</b>
<b>Total:</b>	<b>8933</b>	<b>98.46%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

3 - Sendo você não graduado, o modo como o polo organizou o processo seletivo, desde a sua inscrição até a aplicação da prova de vestibular, foi:

Resposta	Quantidade	%
0. Adequado	6602	74.09%
1. Parcialmente adequado porque faltaram informações	898	10.08%
2. Inadequado	57	0.64%
3. Não se aplica	1354	15.19%
<b>Em branco:</b>	<b>162</b>	<b>1.79%</b>
<b>Total:</b>	<b>8911</b>	<b>98.21%</b>

### Avaliação do indicador pela CPA:

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

4 - Após a aplicação da prova de vestibular, como você ficou sabendo da sua aprovação?

Resposta	Quantidade	%
0. O polo entrou em contato por e-mail	4324	48.63%
1. O polo orientou a entrar no site	1767	19.87%
2. Você precisou entrar em contato com o polo ou ir até ele para obter informações	1216	13.68%
3. Não se aplica	1585	17.83%
<b>Em branco:</b>	<b>181</b>	<b>1.99%</b>
<b>Total:</b>	<b>8892</b>	<b>98.01%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

5 - Depois que você ficou sabendo que foi aprovado no vestibular, o polo lhe informou quais os documentos necessários para a matrícula?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	7502	84.27%
1. Não	98	1.10%
2. Não se aplica	1302	14.63%
<b>Em branco:</b>	<b>171</b>	<b>1.88%</b>
<b>Total:</b>	<b>8902</b>	<b>98.12%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

6 - Você ficou sabendo do deferimento de sua matrícula

Resposta	Quantidade	%
0. Porque a secretaria da Unimes entrou em contato com você.	5003	57.03%
1. Porque você entrou em contato com a secretaria da Unimes.	786	8.96%
2. Porque você entrou em contato com o polo.	2983	34.01%
<b>Em branco:</b>	<b>301</b>	<b>3.32%</b>
<b>Total:</b>	<b>8772</b>	<b>96.68%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

7 - Ao fazer sua matrícula, o polo lhe informou qual horário em que ele está disponível para atendê-lo?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8344	93.51%
1. Não	579	6.49%
<b>Em branco:</b>	<b>150</b>	<b>1.65%</b>
<b>Total:</b>	<b>8923</b>	<b>98.35%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

8 - O polo costuma organizar uma aula inaugural, para orientações sobre a vida acadêmica dos alunos em geral e dos ingressantes em particular?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	6195	69.94%
1. Sim, às vezes	1775	20.04%
2. Nunca	887	10.01%
<b>Em branco:</b>	<b>216</b>	<b>2.38%</b>
<b>Total:</b>	<b>8857</b>	<b>97.62%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

Apesar dos dados, a CPA julga importante mostrar aos polos a necessidade da existência de um momento, no início de cada semestre, em que os alunos possam ser informados e orientados com relação aos procedimentos a serem adotados nesse período letivo.

9 - O polo oferece um horário de atendimento para sanar suas dúvidas de navegação no ambiente virtual de aprendizagem (AVA)?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8156	91.58%
1. Não	750	8.42%
<b>Em branco:</b>	<b>167</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>8906</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

10 - Se você tiver alguma dúvida quanto à navegação no AVA, o polo tem um tutor à disposição para auxiliá-lo?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	6491	72.76%
1. Sim, às vezes	1977	22.16%
2. Não	453	5.08%
<b>Em branco:</b>	<b>152</b>	<b>1.68%</b>
<b>Total:</b>	<b>8921</b>	<b>98.32%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

11 - O polo cumpre os horários de atendimento e de orientação estabelecidos por ele?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	8530	96.11%
1. Não	345	3.89%
<b>Em branco:</b>	<b>198</b>	<b>2.18%</b>
<b>Total:</b>	<b>8875</b>	<b>97.82%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

12 - O polo tem uma escala de horários para o uso dos computadores pelos alunos?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	6413	72.99%
1. Parcialmente	1389	15.81%
2. Não	984	11.20%
<b>Em branco:</b>	<b>287</b>	<b>3.16%</b>
<b>Total:</b>	<b>8786</b>	<b>96.84%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

13 - O polo tem computadores em número suficiente para o cumprimento dessa escala?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	7341	83.83%
1. Não	1416	16.17%
<b>Em branco:</b>	<b>316</b>	<b>3.48%</b>
<b>Total:</b>	<b>8757</b>	<b>96.52%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

14 - A qualidade da internet oferecida pelo polo atende às suas necessidades?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	6296	71.51%
1. Sim, às vezes	1995	22.66%
2. Não	513	5.83%
<b>Em branco:</b>	<b>269</b>	<b>2.96%</b>
<b>Total:</b>	<b>8804</b>	<b>97.04%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessário medida corretiva: aviso aos polos sobre a necessidade de uma internet mais potente.

15 - O polo reforça todas as orientações da agenda pedagógica?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	6164	69.59%
1. Sim, às vezes	1883	21.26%
2. Não	811	9.16%
<b>Em branco:</b>	<b>215</b>	<b>2.37%</b>
<b>Total:</b>	<b>8858</b>	<b>97.63%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA julga necessário medida corretiva: orientação ao polo sobre a agenda pedagógica.

16 - Você precisa ir ao polo para realizar as atividades propostas no AVA?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, sempre	2122	23.83%
1. Sim, às vezes	3136	35.21%
2. Não	3648	40.96%
<b>Em branco:</b>	<b>167</b>	<b>1.84%</b>
<b>Total:</b>	<b>8906</b>	<b>98.16%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA não julga necessário medida corretiva, tendo em vista os resultados satisfatórios apresentados para este indicador.

## ANEXO 8 - QUESTIONÁRIO DO PERFIL SOCIOECONÔMICO DO CORPO DISCENTE

1 - Qual o seu estado civil?

Resposta	Quantidade	%
0. ( ) Solteiro(a)	7292	34.72%
1. ( ) Casado(a)	10959	52.18%
2. ( ) Separado(a) judicialmente/divorciado(a)	1482	7.06%
3. ( ) Viúvo(a)	226	1.08%
4. ( ) Outro	1044	4.97%
<b>Em branco:</b>	<b>219</b>	<b>1.03%</b>
<b>Total:</b>	<b>21003</b>	<b>98.97%</b>

2 - Como você se considera?

Resposta	Quantidade	%
0. Branco(a)	11887	56.67%
1. Negro(a)	1825	8.70%
2. Pardo(a)/mulato(a)	6770	32.28%
3. Amarelo(a) (de origem oriental)	309	1.47%
4. Indígena ou de origem indígena	184	0.88%
<b>Em branco:</b>	<b>247</b>	<b>1.16%</b>
<b>Total:</b>	<b>20975</b>	<b>98.84%</b>

3 - Qual a sua nacionalidade?

Resposta	Quantidade	%
0. Brasileira	20556	98.09%
1. Brasileira naturalizada	366	1.75%
2. Estrangeira	34	0.16%
<b>Em branco:</b>	<b>266</b>	<b>1.25%</b>
<b>Total:</b>	<b>20956</b>	<b>98.75%</b>

4 - Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhuma	2404	11.52%
1. Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série)	9147	43.83%
2. Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série)	2599	12.45%
3. Ensino Médio	4414	21.15%
4. Ensino Superior - Graduação	1694	8.12%
5. Pós-graduação	610	2.92%

Resposta	Quantidade	%
<b>Em branco:</b>	<b>354</b>	<b>1.67%</b>
<b>Total:</b>	<b>20868</b>	<b>98.33%</b>

5 - Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhuma	2241	10.69%
1. Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série)	8988	42.88%
2. Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série)	2959	14.12%
3. Ensino médio	4231	20.19%
4. Ensino Superior - Graduação	1643	7.84%
5. Pós-graduação	898	4.28%
<b>Em branco:</b>	<b>262</b>	<b>1.23%</b>
<b>Total:</b>	<b>20960</b>	<b>98.77%</b>

6 - Onde e com quem você mora atualmente?

Resposta	Quantidade	%
0. Em casa ou apartamento, sozinho	1342	6.40%
1. Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes	5834	27.83%
2. Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos	13390	63.88%
3. Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)	285	1.36%
4. Em alojamento universitário da própria instituição	10	0.05%
5. Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro)	99	0.47%
<b>Em branco:</b>	<b>262</b>	<b>1.23%</b>
<b>Total:</b>	<b>20960</b>	<b>98.77%</b>

7 - Quantas pessoas da sua família moram com você? Considere seus pais, irmãos, cônjuge, filhos e outros parentes que moram na mesma casa com você.

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhuma	1190	5.67%
1. Uma	3278	15.62%
2. Duas	5233	24.93%
3. Três	5456	26.00%
4. Quatro	3454	16.46%
5. Cinco	1462	6.97%
6. Seis	542	2.58%
7. Sete ou mais	372	1.77%
<b>Em branco:</b>	<b>235</b>	<b>1.11%</b>
<b>Total:</b>	<b>20987</b>	<b>98.89%</b>

8 - Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Resposta	Quantidade	%
0. Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.086,00)	4693	22.60%
1. De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.086,01 a R\$ 2.172,00)	6925	33.35%
2. De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.172,01 a R\$ 3.258,00)	4218	20.31%
3. De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 3.258,01 a R\$ 4.344,00)	2336	11.25%
4. De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 4.344,01 a R\$ 7.240,00)	1865	8.98%
5. De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 7.240,01 a R\$ 21.720,00)	646	3.11%
6. Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 21.720,01)	84	0.40%
<b>Em branco:</b>	<b>455</b>	<b>2.14%</b>
<b>Total:</b>	<b>20767</b>	<b>97.86%</b>

9 - Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Resposta	Quantidade	%
0. Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais	152	0.73%
1. Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas	3679	17.68%
2. Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos	3671	17.65%
3. Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos	2719	13.07%
4. Tenho renda e contribuo com o sustento da família	7032	33.80%
5. Sou o principal responsável pelo sustento da família	3550	17.06%
<b>Em branco:</b>	<b>419</b>	<b>1.97%</b>
<b>Total:</b>	<b>20803</b>	<b>98.03%</b>

10 - Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

Resposta	Quantidade	%
0. Não estou trabalhando	4271	20.47%
1. Trabalho eventualmente	1897	9.09%
2. Trabalho até 20 horas semanais	1686	8.08%
3. Trabalho de 21 a 39 horas semanais	3257	15.61%
4. Trabalho 40 horas semanais ou mais	9750	46.74%
<b>Em branco:</b>	<b>361</b>	<b>1.70%</b>
<b>Total:</b>	<b>20861</b>	<b>98.30%</b>

11 - Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhum, pois meu curso é gratuito	261	1.27%

Resposta	Quantidade	%
1. Nenhum, embora meu curso não seja gratuito	18611	90.64%
2. ProUni integral	62	0.30%
3. ProUni parcial, apenas	29	0.14%
4. FIES, apenas	90	0.44%
5. ProUni Parcial e FIES	18	0.09%
6. Bolsa oferecida por governo estadual, distrital ou municipal	160	0.78%
7. Bolsa oferecida pela própria instituição	512	2.49%
8. Bolsa oferecida por outra entidade (empresa, ONG, outra)	131	0.64%
9. Financiamento oferecido pela própria instituição	479	2.33%
10. Financiamento bancário	179	0.87%
<b>Em branco:</b>	<b>690</b>	<b>3.25%</b>
<b>Total:</b>	<b>20532</b>	<b>96.75%</b>

12 - Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de auxílio permanência? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhum	20371	98.34%
1. Auxílio moradia	39	0.19%
2. Auxílio alimentação	56	0.27%
3. Auxílio moradia e alimentação	32	0.15%
4. Auxílio Permanência	23	0.11%
5. Outro tipo de auxílio	193	0.93%
<b>Em branco:</b>	<b>508</b>	<b>2.39%</b>
<b>Total:</b>	<b>20714</b>	<b>97.61%</b>

13 - Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa acadêmica? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhum	19940	96.09%
1. Bolsa de iniciação científica	133	0.64%
2. Bolsa de extensão	56	0.27%
3. Bolsa de monitoria/tutoria	75	0.36%
4. Bolsa PET	16	0.08%
5. Outro tipo de bolsa acadêmica	531	2.56%
<b>Em branco:</b>	<b>471</b>	<b>2.22%</b>
<b>Total:</b>	<b>20751</b>	<b>97.78%</b>

14 - Durante o curso de graduação você participou de programas e/ou atividades curriculares no exterior?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Não participei	20532	99.14%
1. Sim, Programa Ciência sem Fronteiras	13	0.06%
2. Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Federal (Marca; Brafitec; PLI; outro)	13	0.06%
3. Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Estadual	15	0.07%
4. Sim, programa de intercâmbio da minha instituição	33	0.16%
5. Sim, outro intercâmbio não institucional	105	0.51%
<b>Em branco:</b>	<b>511</b>	<b>2.41%</b>
<b>Total:</b>	<b>20711</b>	<b>97.59%</b>

15 - Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Não	18340	89.20%
1. Sim, por critério étnico-racial	171	0.83%
2. Sim, por critério de renda	1203	5.85%
3. Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudos	261	1.27%
4. Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores	147	0.71%
5. Sim, por sistema diferente dos anteriores	438	2.13%
<b>Em branco:</b>	<b>662</b>	<b>3.12%</b>
<b>Total:</b>	<b>20560</b>	<b>96.88%</b>

16 - Em que unidade da Federação você concluiu o ensino médio?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. AC	4	0.02%
1. AL	23	0.11%
2. AM	8	0.04%
3. AP	6	0.03%
4. BA	858	4.11%
5. CE	140	0.67%
6. DF	25	0.12%
7. ES	982	4.70%
8. GO	55	0.26%
9. MA	126	0.60%
10. MG	4075	19.50%
11. MS	233	1.12%
12. MT	31	0.15%
13. PA	23	0.11%
14. PB	26	0.12%
15. PE	76	0.36%

Resposta	Quantidade	%
16. PI	27	0.13%
17. PR	392	1.88%
18. RJ	457	2.19%
19. RN	7	0.03%
20. RO	7	0.03%
21. RR	2	0.01%
22. RS	36	0.17%
23. SC	175	0.84%
24. SE	21	0.10%
25. SP	12785	61.19%
26. TO	17	0.08%
27. Não se aplica	276	1.32%
<b>Em branco:</b>	<b>329</b>	<b>1.55%</b>
<b>Total:</b>	<b>20893</b>	<b>98.45%</b>

17 - Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Resposta	Quantidade	%
0. Todo em escola pública	17722	84.94%
1. Todo em escola privada (particular)	1636	7.84%
2. Todo no exterior	15	0.07%
3. A maior parte em escola pública	995	4.77%
4. A maior parte em escola privada (particular)	477	2.29%
5. Parte no Brasil e parte no exterior	19	0.09%
<b>Em branco:</b>	<b>358</b>	<b>1.69%</b>
<b>Total:</b>	<b>20864</b>	<b>98.31%</b>

18 - Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Resposta	Quantidade	%
0. Ensino médio tradicional	13990	67.07%
1. Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro)	1861	8.92%
2. Profissionalizante magistério (Curso Normal)	2397	11.49%
3. Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo	2320	11.12%
4. Outra modalidade	292	1.40%
<b>Em branco:</b>	<b>362</b>	<b>1.71%</b>
<b>Total:</b>	<b>20860</b>	<b>98.29%</b>

19 - Quem lhe deu maior incentivo para cursar a graduação?

Resposta	Quantidade	%
0. Ninguém	5030	24.11%
1. Pais	7356	35.25%
2. Outros membros da família que não os pais	3858	18.49%
3. Professores	695	3.33%
4. Líder ou representante religioso	134	0.64%
5. Colegas/Amigos	2652	12.71%
6. Outras pessoas	1141	5.47%
<b>Em branco:</b>	<b>356</b>	<b>1.68%</b>
<b>Total:</b>	<b>20866</b>	<b>98.32%</b>

20 - Algum dos grupos abaixo foi determinante para você enfrentar dificuldades durante seu curso superior e concluí-lo?

Resposta	Quantidade	%
0. Não tive dificuldade	7463	36.53%
1. Não recebi apoio para enfrentar dificuldades	2488	12.18%
2. Pais	4366	21.37%
3. Avós	120	0.59%
4. Irmãos, primos ou tios	681	3.33%
5. Líder ou representante religioso	94	0.46%
6. Colegas de curso ou amigos	1638	8.02%
7. Professores do curso	460	2.25%
8. Profissionais do serviço de apoio ao estudante da IES	48	0.23%
9. Colegas de trabalho	836	4.09%
10. Outro grupo	2233	10.93%
<b>Em branco:</b>	<b>795</b>	<b>3.75%</b>
<b>Total:</b>	<b>20427</b>	<b>96.25%</b>

21 - Alguém em sua família concluiu um curso superior?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim	13184	63.34%
1. Não	7630	36.66%
<b>Em branco:</b>	<b>408</b>	<b>1.92%</b>
<b>Total:</b>	<b>20814</b>	<b>98.08%</b>

22 - Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhum	5049	24.46%
1. Um ou dois	8825	42.75%

Resposta	Quantidade	%
2. De três a cinco	4660	22.58%
3. De seis a oito	951	4.61%
4. Mais de oito	1156	5.60%
<b>Em branco:</b>	<b>581</b>	<b>2.74%</b>
<b>Total:</b>	<b>20641</b>	<b>97.26%</b>

23 - Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?

Resposta	Quantidade	%
0. Nenhuma, apenas assisto às aulas	1501	7.32%
1. De uma a três	10254	50.03%
2. De quatro a sete	5366	26.18%
3. De oito a doze	2050	10.00%
4. Mais de doze	1324	6.46%
<b>Em branco:</b>	<b>727</b>	<b>3.43%</b>
<b>Total:</b>	<b>20495</b>	<b>96.57%</b>

24 - Você teve oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro na Instituição?

Resposta	Quantidade	%
0. Sim, somente na modalidade presencial	1205	5.88%
1. Sim, somente na modalidade semipresencial	72	0.35%
2. Sim, parte na modalidade presencial e parte na modalidade semipresencial	66	0.32%
3. Sim, na modalidade a distância	514	2.51%
4. Não	18630	90.94%
<b>Em branco:</b>	<b>735</b>	<b>3.46%</b>
<b>Total:</b>	<b>20487</b>	<b>96.54%</b>

25 - Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Resposta	Quantidade	%
0. Inserção no mercado de trabalho	5146	24.75%
1. Influência familiar	841	4.04%
2. Valorização profissional	4691	22.56%
3. Prestígio Social	131	0.63%
4. Vocação	5623	27.04%
5. Oferecido na modalidade a distância	1787	8.59%
6. Baixa concorrência para ingresso	104	0.50%
7. Outro motivo	2473	11.89%
<b>Em branco:</b>	<b>426</b>	<b>2.01%</b>
<b>Total:</b>	<b>20796</b>	<b>97.99%</b>

26 - Qual a principal razão para você ter escolhido a sua instituição de educação superior?

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
0. Gratuidade	152	0.73%
1. Preço da mensalidade	7940	38.14%
2. Proximidade da minha residência	2562	12.31%
3. Proximidade do meu trabalho	321	1.54%
4. Facilidade de acesso	5165	24.81%
5. Qualidade/reputação	3757	18.05%
6. Foi a única onde tive aprovação	95	0.46%
7. Possibilidade de ter bolsa de estudo	226	1.09%
8. Sócio econômico	601	2.89%
<b>Em branco:</b>	<b>403</b>	<b>1.90%</b>
<b>Total:</b>	<b>20819</b>	<b>98.10%</b>

**Avaliação do indicador pela CPA:**

A CPA tomou ciência do perfil socioeconômico do corpo discentes da IES.

## ANEXO 9 - NOTA TÉCNICA INEP/D



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP  
COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES  
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – DAES

### NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065

**Assunto: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**

#### 1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior;
- 1.2. Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das Instituições de Educação Superior (IES);
- 1.3. Definir as especificidades da versão parcial e da versão integral do relatório de autoavaliação;
- 1.4. Estabelecer prazos para a postagem do relatório no sistema e-MEC;
- 1.5. Estabelecer critérios para o período de transição.

#### 2. Introdução

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que "para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a auto-avaliação e a avaliação externa **in loco**".

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES)<sup>1</sup>, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)<sup>2</sup>, autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

### **3. Roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional**

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, deverá conter cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das

---

<sup>1</sup> BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa N° 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Seção II, Art. 13-A, parágrafo único.

<sup>2</sup> BRASIL. Lei N° 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8°. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

informações e ações previstas com base nessa análise. Segue detalhamento do que poderá ser abordado em cada uma das partes.

### **3.1. Introdução**

Os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica.

### **3.2. Metodologia**

Na metodologia deverão ser descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

### **3.3. Desenvolvimento**

Nesse campo devem ser apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

#### **- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### **- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

## Dimensão 7: Infraestrutura Física

Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

### 3.4. Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

### 3.5. Ações com base na análise

As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## 4. Versões do Relatório

**4.1. Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados.

**4.2. Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

## 5. Periodicidade

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação será submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 – relatório integral

#### **6. Do Período de Transição**

O relatório de autoavaliação referente ao ano de 2014, validado pela CPA, deverá ser apresentado até 31 de março de 2015.

Brasília, 09 de outubro de 2014.

**CLAUDIA MAFFINI GRIBOSKI**

Diretora de Avaliação da Educação Superior  
DAES/INEP

**JOÃO CARLOS PEREIRA DA SILVA**

Presidente da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior  
CONAES