

**QUESTIONÁRIO DO CORPO DISCENTE (EAD) AVALIANDO O ATENDIMENTO DOS  
POLOS**

**1- Quando você se interessou pela Unimes Virtual, o polo tinha informações claras e completas para lhe fornecer sobre a Universidade?**

Sim

Não

**2- Sendo você já graduado (portador de diploma de Bacharel, Licenciado ou Tecnólogo), o polo orientou-o quanto à necessidade ou não de participar do processo seletivo e ou quanto à documentação necessária para que você pudesse se candidatar a uma matrícula no curso desejado?**

Sim

Não

Não se aplica

**3- Sendo você não graduado, o modo como o polo organizou o processo seletivo, desde a sua inscrição até a aplicação da prova de vestibular, foi:**

Adequado

Parcialmente adequado porque faltaram informações

Inadequado

Não se aplica

**4- Após a aplicação da prova de vestibular, como você ficou sabendo da sua aprovação?**

O polo entrou em contato por e-mail

O polo orientou a entrar no site

Você precisou entrar em contato com o polo ou ir até ele para obter informações

Não se aplica

**5- Depois que você ficou sabendo que foi aprovado no vestibular, o polo lhe informou quais os documentos necessários para a matrícula?**

Sim

Não

Não se aplica

**6- Você ficou sabendo do deferimento de sua matrícula**

Porque a secretaria da Unimes entrou em contato com você.

Porque você entrou em contato com a secretaria da Unimes.

Porque você entrou em contato com o polo.

**7- Ao fazer sua matrícula, o polo lhe informou qual horário em que ele está disponível para atendê-lo?**

Sim

Não

**8- O polo costuma organizar uma aula inaugural, para orientações sobre a vida acadêmica dos alunos em geral e dos ingressantes em particular?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Nunca

**9- O polo oferece um horário de atendimento para sanar suas dúvidas de navegação no ambiente virtual de aprendizagem (AVA)?**

Sim

Não

**10- Se você tiver alguma dúvida quanto à navegação no AVA, o polo tem um tutor à disposição para auxiliá-lo?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

**11- O polo cumpre os horários de atendimento e de orientação estabelecidos por ele?**

Sim

Não

**12 - O polo tem uma escala de horários para o uso dos computadores pelos alunos?**

Sim

Parcialmente

Não

**13- O polo tem computadores em número suficiente para o cumprimento dessa escala?**

Sim

Não

**14- A qualidade da internet oferecida pelo polo atende às suas necessidades?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

**15- O polo reforça todas as orientações da agenda pedagógica?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

**16- Você precisa ir ao polo para realizar as atividades propostas no AVA?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

**17- Sobre o período da Avaliação Presencial (AP), o polo elabora um cronograma e informa com antecedência a data e horário de sua prova?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não

**18- No dia da AP, o polo disponibiliza um computador para que você realize a sua Avaliação Presencial?**

Sim, sempre

Sim, às vezes

Não